

Instrucciones de uso





Sword Health S.A. Avenida
Sidónio Pais 153, Edifício A, Piso
5, 4100-467 Porto, Portugal

**Persona
responsable
en el Reino
Unido**

Sword Health UK Ltd, 6th floor
One London Wall, London, EC2Y
5EB, United Kingdom



Digital Therapist™ Versión 2

El número de versión equivale al número de lote.

Digital Therapist™

Un sistema cuyo objetivo es guiar a los pacientes a través de un programa de rehabilitación y ejercicio personalizado.

INSTRUCCIONES DE USO

Referencia del documento: DT-IFUPUK-ES-02

Índice

Información para pacientes	6
Indicaciones de uso	7
Contraindicaciones	7
Advertencias	8
Identificador único de dispositivos (IUD)	8
Aviso para usuarios o pacientes	8
¿Para qué sirve la app?	9
¿Cómo se utiliza la app?	9
Primer uso de la app	10
¿Qué debo hacer si la app no funciona?	13
¿Qué debo hacer si no puedo conectar los sensores?	14
¿Se enciende una luz azul?	14
¿Se enciende una luz roja?	14
¿No se enciende ninguna luz?	14
¿Se enciende una luz verde?	14
¿Qué indican las luces en los sensores?	14
¿Se puede diagnosticar a un paciente a través de Digital Therapist™?	16
¿Cómo se configuran los sensores?	17
¿Puedo enviarle un mensaje al profesional de salud física?	17
¿Puedo enviarle un mensaje al equipo de soporte de Sword Health?	18
¿Cómo solicito una recalibración?	19

¿Necesito recalibrar el equipo durante una sesión de ejercicios?	19
¿Puedo cancelar la sesión?	19
¿Por cuánto tiempo debo utilizar la app?	19
¿Qué ocurre cuando finaliza la sesión?	19
¿Quién puede visualizar mis datos?	20
¿Cómo se protegen mis datos?	20
¿A quién puedo contactar en referencia a mis datos?	20
Configuración de la app	20
Conéctese a Internet	20
Inicie sesión	23
Reciba mensajes de su profesional de salud física	24
Comience con una sesión	25
Conecte los sensores	26
Colóquese las correas y los sensores	27
Calibre los sensores	28
Comience con un ejercicio	29
Realice un ejercicio	30
Finalice una sesión	33
Recomendaciones	34
Califique su nivel de dolor o fatiga después de cada sesión	35
Califique su experiencia	36
Actualización de la app o de los sensores	37

Página de inicio	39
Configuración	40
Cierre de sesión	41
Conozca los resultados de sus sesiones	41
Consulte la cantidad de sesiones completadas	41
Términos y condiciones	41
Solución de problemas	42
¿Cómo instalo la app de Sword Health en mi teléfono?	42
No puedo visualizar los resultados de mi última sesión en la app de Sword Health	42
Necesito cambiar la ubicación de los sensores durante una sesión	43
No puedo llevar a cabo un ejercicio	43
La actualización de la app está llevando mucho tiempo	43
La app se congela constantemente	43
La app se cerró en medio de la sesión	43
La tablet o los sensores se quedan sin carga demasiado pronto	43
Apéndice 1: Ejercicios con la cámara	44

Información para pacientes

Digital Therapist™ es un software de dispositivo médico (MDSW, por sus siglas en inglés) cuyos objetivos son guiar a los pacientes a través de un programa de rehabilitación y ejercicio personalizado, monitorear y recolectar información sobre el movimiento en distintas partes del cuerpo, por ejemplo, en las piernas y los brazos, la pelvis, la zona lumbar, el cuello y las muñecas y, por último, brindarles a los pacientes comentarios en tiempo real sobre su desempeño. Los pacientes siguen un programa de ejercicios diseñado, monitoreado y adaptado por un profesional de salud física, que utilizará sus conocimientos clínicos en función de los antecedentes médicos del paciente, sus necesidades y la información recolectada por el dispositivo.

Indicaciones de uso

Digital Therapist™ es un software de dispositivo médico diseñado para ayudar a los pacientes con afecciones musculoesqueléticas a realizar un programa de rehabilitación según la recomendación de un profesional de salud física. Principalmente, se utiliza para recuperar el movimiento, el funcionamiento y la fortaleza muscular en las distintas partes del cuerpo que se vieron afectadas por una lesión, enfermedad o discapacidad. Las partes afectadas incluyen, sin limitaciones, lo siguiente: extremidades inferiores y superiores, pelvis, zona lumbar, cuello y muñecas.

Digital Therapist™ también puede ser utilizado por personas sanas que no tienen lesiones, enfermedades o discapacidades a fin de respaldar la salud y el bienestar general.

Contraindicaciones

Digital Therapist™ está destinado a personas mayores de 18 años a quienes se les recomendó seguir una serie de ejercicios a modo de fisioterapia según las indicaciones de un profesional médico calificado con experiencia en fisioterapia.

Digital Therapist™ no está diseñado para pacientes que presentan alguna de las siguientes afecciones:

- Síntomas o signos compatibles con una infección articular activa
- Síntomas o signos compatibles con un trastorno neurológico agudo o grave
- Accidente cerebrovascular hiperagudo
- Inestabilidad hemodinámica

- Patologías respiratorias, cardiovasculares o metabólicas en las que está contraindicado el ejercicio físico leve o moderado
- Fracturas óseas u otros trastornos musculoesqueléticos en los que se contraindica movilizar un segmento o articulación
- Afasia, demencia o cualquier otra comorbilidad psiquiátrica que interfiera con el uso del dispositivo médico
- Cualquier contraindicación determinada por el profesional de salud física durante la evaluación del paciente

Además, el uso de Digital Therapist™ está contraindicado ante la presencia de lesiones cutáneas o pérdidas de continuidad de la piel en el área donde se colocarían los sensores.

Advertencias



- Para minimizar las reacciones alérgicas, evite colocar las correas directamente sobre la piel siempre que sea posible.
- No utilice ningún accesorio, pieza desmontable o material que no sea requerido por el sistema.
- Mantenga todas las piezas fuera del alcance los niños y las mascotas, ya que podrían romperse o causar daño.
- Evite que los sensores y la tablet entren en contacto con el agua. Si esto ocurre, no utilice los dispositivos y envíe un mensaje al equipo de soporte de Sword Health a help@swordhealth.com.

Identificador único de dispositivos (IUD)



El identificador único de dispositivos es un requisito normativo que figura en la página “Instrucciones de uso” para la versión móvil. Los últimos cinco caracteres indican la versión de software de Digital Therapist™: “Y” es la versión menor y “Z” es la versión parche.

IUD: (01)05065013876009(8012)2.Y.Z



Este software está clasificado como dispositivo médico.

Aviso para usuarios o pacientes

Si ocurre un incidente grave relacionado con el dispositivo, notifíquelo al fabricante y a la autoridad competente del Estado miembro en el que está establecido el usuario o paciente.

En cuanto a los pacientes, deberán notificarlo al profesional de salud física quien dará aviso a Sword Health (el fabricante) de manera directa y sin demoras.

Si requiere una copia impresa de las Instrucciones de uso, envíe un mensaje al equipo de soporte de Sword Health a support@swordhealth.com.

¿Para qué sirve la app?

Digital Therapist™ es un software de dispositivo médico con accesorios cuyo objetivo es guiar a los pacientes a través de un programa de rehabilitación y ejercicio personalizado. El dispositivo monitorea y recolecta información sobre el movimiento en distintas partes del cuerpo y les brinda a los pacientes comentarios en tiempo real sobre su desempeño. El programa de ejercicios que le ofrecemos está diseñado, monitoreado y adaptado por un profesional de salud física, que utilizará sus conocimientos clínicos en función de las necesidades de usted y la información recolectada por el dispositivo.

¿Cómo se utiliza la app?

Simplemente, siga estos pasos.

Cuando reciba el equipo, antes de usarlo por primera vez, haga lo siguiente:

1. Ponga a cargar la tablet. Cuando la batería esté completamente cargada, podrá verlo en la pantalla.
2. Ponga a cargar los sensores. La luz verde indica que la carga está completa, en caso contrario, verá una luz ámbar intermitente.
3. Agite los sensores hasta que se encienda una luz azul y conéctelos a la tablet.

Ahora, simplemente enciéndala para disfrutar de Digital Therapist™.

Primer uso de la app

Conexión a Internet

1. La primera vez que utilice la app, deberá conectarse a una red de wifi.
2. Seleccione una de las redes disponibles que aparecen en la pantalla.
3. Ingrese la contraseña de su red.
4. Si la conexión a Internet es estable, el dispositivo le enviará los datos de la sesión a su profesional de salud física.

Nota: Contáctese con el equipo de soporte de Sword Health si no cuenta con servicio de wifi en su hogar.

Inicio de sesión y configuración

1. Para iniciar sesión, utilice las credenciales de su cuenta, es decir, el correo electrónico y la contraseña que estableció al momento de inscribirse cuando decidió comenzar con la terapia.
 - a. Seleccione la opción “¿Olvidó su contraseña?” si no la recuerda y siga los pasos que aparecen en la app. Le enviaremos un correo electrónico para que actualice su contraseña. Una vez que complete estos pasos, podrá iniciar sesión.
 - b. Si ingresa varias veces una contraseña incorrecta, la cuenta se bloqueará temporalmente.
2. Al ingresar sus credenciales, el sistema le preguntará si desea guardar sus datos para las siguientes sesiones.
3. En la app también le pediremos que se tome una foto y que establezca el nivel de brillo que más le guste.
4. Los mensajes que le envíe su profesional de salud física podrá verlos en la app.
5. Antes de comenzar, tendrá la oportunidad de ver un resumen de la sesión.
6. Le pediremos que conecte los sensores a un cable USB para encenderlos, aunque esto no será necesario si ya los cargó antes de utilizar Digital Therapist™ por primera vez.

7. La tablet y los sensores se conectarán a través de Bluetooth.
8. Le mostraremos un video con instrucciones sobre cómo colocarse las correas y los sensores.
9. Luego de completar estos pasos, le pediremos que se coloque las correas y los sensores en el cuerpo para comenzar con el proceso de calibración.
10. Una vez completado este proceso, ya podrá comenzar a disfrutar de su sesión.

Rutina diaria: cómo iniciar la app

1. Si eligió no guardar sus credenciales y la autenticación caducó, le solicitaremos que ingrese su contraseña antes de comenzar con una nueva sesión.
2. Después de completar varias sesiones, deberá responder a la siguiente pregunta: “¿Cuánto recomendaría el sistema de Sword a otra persona?”.
3. Contará (o no) con actividades de precalentamiento. Mientras los realice, el sistema no hará un seguimiento de sus movimientos.
4. Recibirá (o no) un mensaje de su profesional de salud física antes de la sesión.
5. Podrá ver un resumen de su sesión diaria antes de empezar. Para conectar los sensores al dispositivo, simplemente haga clic en “Comenzar”.

Conexión y calibración de los sensores

1. En la app, se le solicitará que agite los sensores hasta que se encienda una luz azul. Si esto no ocurriera o si se encendiera una luz roja, vuelva a cargarlos.
2. La conexión se habrá establecido cuando todos los sensores tengan una luz verde.
3. Si los sensores no tienen suficiente batería para llevar a cabo la sesión, verá un mensaje de advertencia en la app.
4. Una vez que conecte los sensores, le indicaremos a través de la app dónde se deben colocar en el cuerpo para completar el proceso de calibración.

Sesión

1. Antes de cada ejercicio, le mostraremos un video explicativo.
2. Podrá pausarlo sí así lo desea.
3. En el menú de pausa, tendrá la opción de abandonar la sesión.
4. Al finalizar el video de demostración, le indicaremos a través de la app que debe prepararse para la sesión.
5. Antes de cada ejercicio, quizás se le pida mantener la posición inicial, lo cual le permite al sistema almacenar los datos de los sensores en dicha posición para mejorar la calidad de la detección de movimiento.
6. Durante los ejercicios, podrá acceder a correcciones o demostraciones en la app para lograr un mejor desempeño.
7. Si la conexión entre los sensores y el dispositivo se interrumpe durante la sesión, la app se encargará de restablecerla.
8. Cuando el sistema identifique un problema relacionado con la calibración de los sensores, lo cual puede ocurrir una vez en cada sesión, le solicitaremos que repita el proceso de calibración.
9. Presione el botón de pausa para interrumpir el ejercicio.
10. Durante el ejercicio, elija desde el menú de pausa si desea recalibrar los sensores o mirar el video de demostración. También puede optar por omitir el ejercicio.
11. Si decide omitir un ejercicio o una sesión en la app, deberá indicar el motivo entre cuatro opciones distintas.
12. Cuando finalice un ejercicio, podrá ver su desempeño en la app.
13. También podrá hacerlo al completar la sesión.

Fin de la sesión

1. En la app le preguntaremos sobre sus niveles de dolor o fatiga y sobre su experiencia cotidiana con el sistema de Sword.
2. Cuando finalice la sesión, puede realizar elongaciones sin detección de movimiento.
3. Los sensores se desconectarán automáticamente.
4. Recibirá una notificación a través de la app cuando la batería de los sensores o del dispositivo esté por agotarse para que cargue el equipo para la próxima sesión.
5. Cuando no utilice la app, se abrirá la pantalla de inicio donde podrá optar por comenzar con una nueva sesión.
6. Mientras esté en la pantalla de inicio, el sistema le enviará los resultados de la sesión a su profesional de salud física. Es importante mantener el dispositivo ENCENDIDO cerca del enrutador de wifi.

Actualizaciones de la app

1. Si pasa un tiempo sin utilizar la app, puede que reciba una actualización al momento de conectar el dispositivo.
2. Si la utiliza con frecuencia, probablemente reciba las actualizaciones al finalizar la sesión. Este proceso no requiere la interacción del usuario.

Por favor, consulte el Apéndice 1 para obtener más información sobre los ejercicios con la cámara.

¿Qué debo hacer si la app no funciona?

Si tiene problemas para configurar o utilizar su equipo, envíe un mensaje a nuestro equipo de soporte al siguiente correo electrónico: help@swordhealth.com. También puede comunicarse por chat con su profesional de salud física a través de la app de Sword Health. Asegúrese de descargarla en su teléfono, si aún no lo ha hecho.

¿Qué debo hacer si no puedo conectar los sensores?

¿Se enciende una luz azul?

Si tienen una luz azul, pero no es posible conectarlos con el dispositivo, vuelva a iniciar la tablet e inténtelo nuevamente.

Si el problema persiste, envíe un mensaje al equipo de soporte a help@swordhealth.com.

¿Se enciende una luz roja?

Colóquelos en el cargador: la luz ámbar indica que se están cargando. Cuando estén completamente cargados, la luz se volverá azul.

¿No se enciende ninguna luz?

Agite los sensores hasta que se encienda una luz azul. Si esto no ocurre, colóquelos en el cargador. Se encenderá una luz ámbar durante la carga. Cuando estén completamente cargados, la luz se volverá azul.

Si las luces no se encienden, incluso durante la carga, contáctese con el equipo de soporte.

¿Se enciende una luz verde?

Si los sensores tienen una luz verde, pero aparece un mensaje de error en el dispositivo, colóquelos en la caja sobre una superficie estable e inténtelo nuevamente. Si el problema persiste, contáctese con el equipo de soporte.

¿Qué indican las luces en los sensores?

Los sensores pueden tener distintos estados:

- Suspensión
- Suspensión profunda
- Inicialización
- Difusión (esperando conectarse)
- Conectado

- Cargando
- Cargado
- Sin batería
- Batería baja
- Cargador de arranque
- Actualizando el firmware

Las luces LED le permiten al usuario conocer los diferentes estados de los sensores.

Algunos de ellos indican el nivel de batería; otros están relacionados con el estado de la conexión de Bluetooth. Por lo tanto, el sensor siempre se encontrará en más de un estado a la vez, ya sea debido a la batería o a la conexión. Sin embargo, como la placa de circuito impreso del sensor solo cuenta con una luz LED, es necesario recurrir a un conjunto de reglas y prioridades para definir qué estado indica el sensor. Otros estados están relacionados con la actualización del firmware.

A continuación, le presentamos una tabla donde se indica el color de cada uno de los estados:

Nombre del estado	Estado de la batería	Estado de la conexión	Color de luz LED	Intermitente
Suspensión profunda	N/A	N/A	Ningún color (apagada)	N/A
Suspensión	N/A	N/A	Ningún color (apagada)	N/A
Inicialización	N/A	N/A		No

Difusión (esperando conectarse)		X		No
Conectado		X		No
Cargando	X			Sí
Cargado	X			Sí
Sin batería	X			Sí
Batería baja	X			Sí

“X” indica que el estado está relacionado con la batería y la conexión.

“N/A” indica que el estado no se relaciona con la batería ni la conexión.

¿Se puede diagnosticar a un paciente a través de Digital Therapist™?

No, Digital Therapist™ se utiliza para detectar el movimiento, y el análisis de los resultados es responsabilidad del profesional de salud física, el cual deberá determinar el

progreso o la efectividad de una determinada rutina de fisioterapia en función del diagnóstico del paciente.

¿Cómo se configuran los sensores?

1. La primera vez que utilice los sensores, Digital Therapist™ le pedirá que los conecte a un cable USB para encenderlos (puede que estén en suspensión profunda).
2. Luego, deberá agitarlos hasta que se encienda una luz azul.
3. Si los sensores no tienen suficiente batería para iniciar una sesión, se encenderá una luz roja y la app le enviará un mensaje de alerta.
4. Para conectar los sensores con la tablet a través de Bluetooth, agítelos hasta que se encienda una luz azul y haga clic en “Conectar”.
5. A través de la app, le indicaremos lo que debe hacer durante el proceso de conexión hasta que se encienda una luz verde.
6. Después de completar el paso 5, es hora de colocarse las correas con los sensores para comenzar con el proceso de calibración.
7. Los movimientos se podrán detectar de manera precisa siempre y cuando los sensores estén en la posición correcta.
8. Si algo sale mal, podrá recalibrar el equipo desde el menú de pausa. Puede repetir este proceso cuando usted lo desee.
9. Si se pierde la conexión de Bluetooth entre la tablet y los sensores durante la sesión, la app se encargará de restablecerla automáticamente.
10. Al finalizar la sesión, si los sensores tienen poca batería, recibirá un mensaje de advertencia a través de la app.

¿Puedo enviarle un mensaje al profesional de salud física?

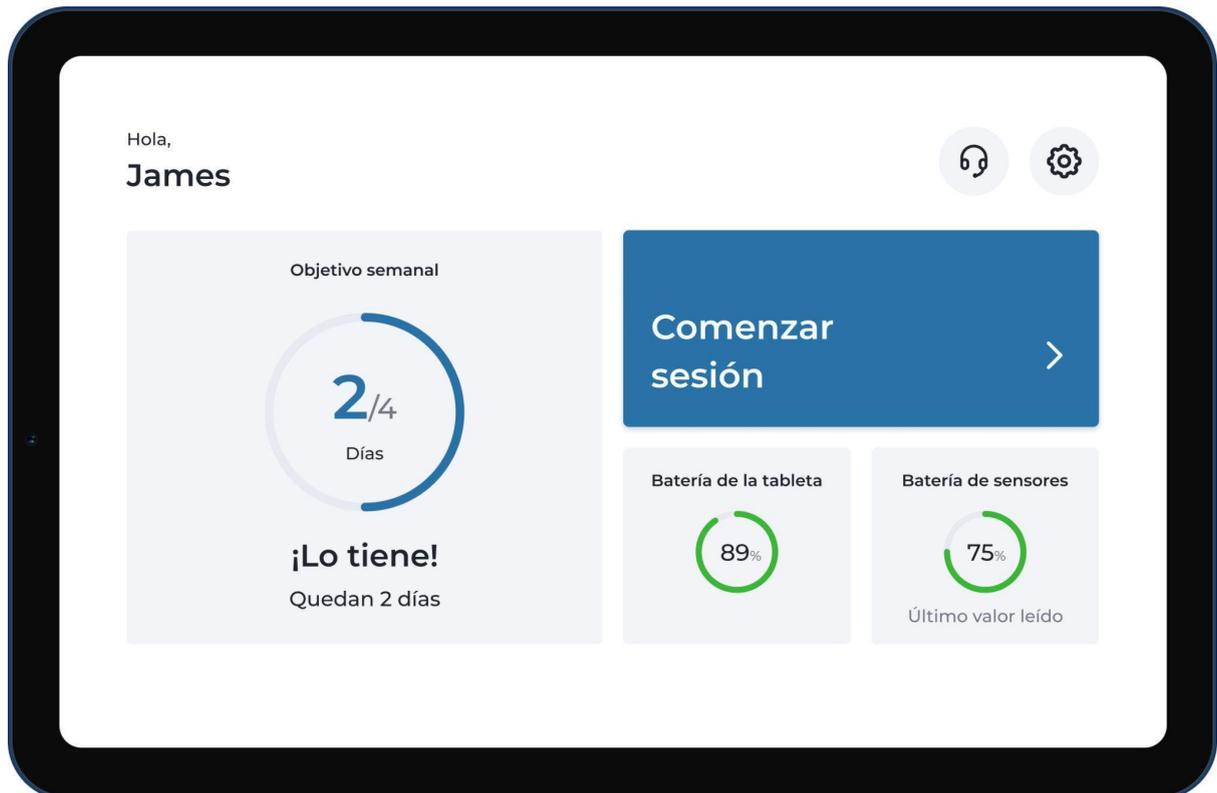
Puede comunicarse por chat con su profesional de salud física a través de la app de Sword Health. Asegúrese de descargarla en su teléfono, si aún no lo ha hecho.

¿Puedo enviarle un mensaje al equipo de soporte de Sword Health?

Sí, puede hacerlo a través de Digital Therapist™.

Solo necesita confirmar que cuenta con el siguiente botón en su página de inicio. Al presionarlo, podrá enviarle un mensaje al equipo de soporte de Sword Health.

También puede encontrar esta opción si ingresa a Configuración, Soporte, Pedir soporte.





¿Cómo solicito una recalibración?

Puede hacerlo en cualquier momento mientras realiza un ejercicio. Esta opción se encuentra en el menú de pausa.

¿Necesito recalibrar el equipo durante una sesión de ejercicios?

Así es. Si tiene que mover las correas o los sensores, deberá recalibrar el equipo. En caso contrario, no podremos detectar los movimientos con precisión. El proceso de calibración es necesario para que el sistema “almacene” la posición de los sensores en su cuerpo a fin de garantizar una detección precisa de los movimientos y ofrecer comentarios en tiempo real.

¿Puedo cancelar la sesión?

Después de ver el resumen de la sesión, tendrá la opción de salir de la app antes de comenzar.

También puede abandonar la sesión cuando usted quiera desde la opción disponible en el menú de pausa.

¿Por cuánto tiempo debo utilizar la app?

El objetivo de la app es guiarlo(a) a través de un programa de ejercicios que puede mejorar su calidad de vida y estado físico, así como abordar el dolor, el malestar o la discapacidad en huesos, articulaciones o tendones. Como existen distintos objetivos y necesidades, la duración de su programa puede variar. El profesional de salud física le brindará su ayuda para que pueda determinar el tiempo que necesitará utilizar la app. Generalmente, los usuarios comienzan a notar mejorías en las primeras 3 a 5 semanas, pero solemos recomendar un mínimo de 9 sesiones. En promedio, los usuarios realizan un total de 31 sesiones en el transcurso de 8 a 12 semanas.

¿Qué ocurre cuando finaliza la sesión?

Digital Therapist™ envía sus resultados al profesional de salud física. Para lograrlo, es necesario contar con una conexión a Internet estable.

Mantenga el dispositivo encendido cerca del enrutador de wifi cuando complete la sesión.

Cuando la sincronización haya terminado, la pantalla del dispositivo se apagará para ahorrar batería.

¿Quién puede visualizar mis datos?

Compartiremos sus datos con el equipo de profesionales a cargo de su atención, por lo que estarán disponibles solo para las personas autorizadas.

Podrán acceder a lo siguiente:

- Datos e información clínica sobre usted
- Datos sobre las sesiones (movimientos detectados por el sistema)

¿Cómo se protegen mis datos?

Su información está protegida de distintas maneras:

- Los datos se almacenan en reposo y en copias de seguridad con cifrado AES-256.
- Sword utiliza un cifrado en servidor, y el proveedor de servicios en la nube administra las claves.

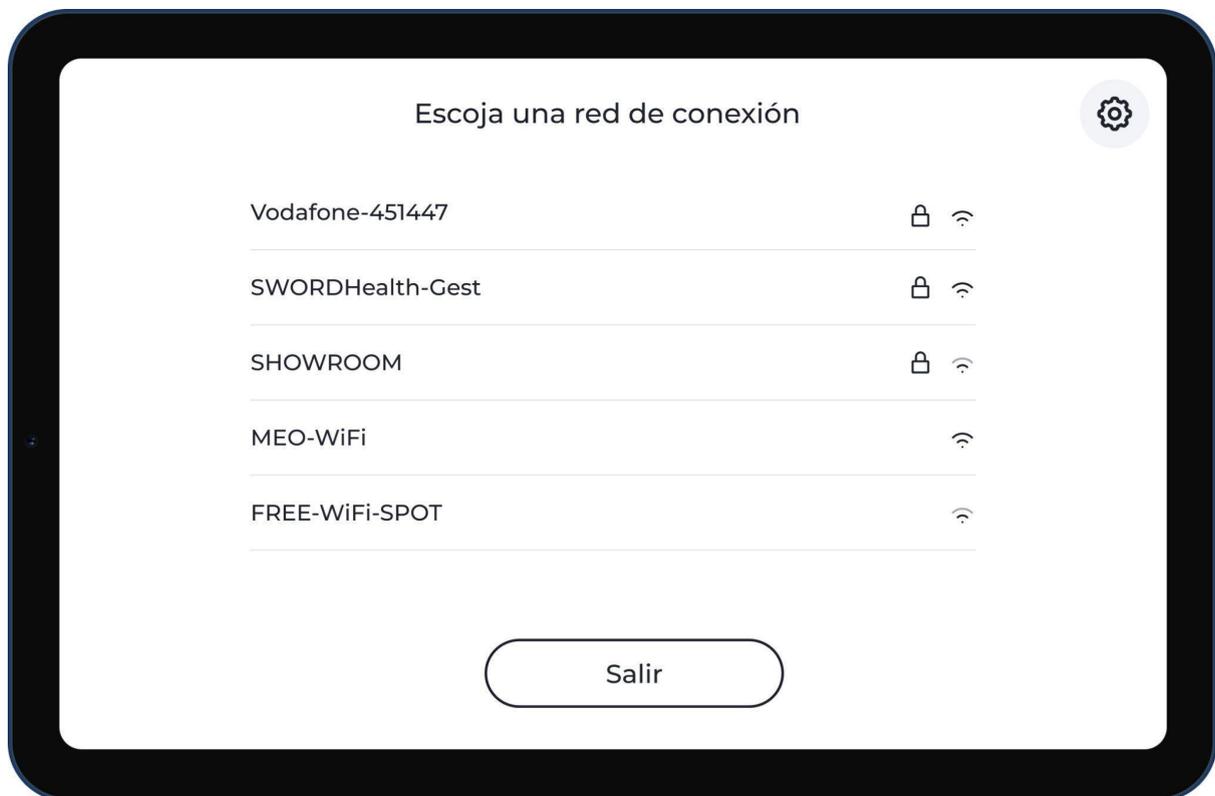
- Solo tendrán permitido acceder a los datos los usuarios que cuenten con la autorización legal para visualizarlos de manera confidencial.

¿A quién puedo contactar en referencia a mis datos?

En principio, debe comunicarse con el profesional de salud física. Si tiene alguna pregunta para Sword Health, contáctese por correo electrónico con su oficial de protección de datos exclusivo a través de dpo@swordhealth.com.

Configuración de la app

Conéctese a Internet

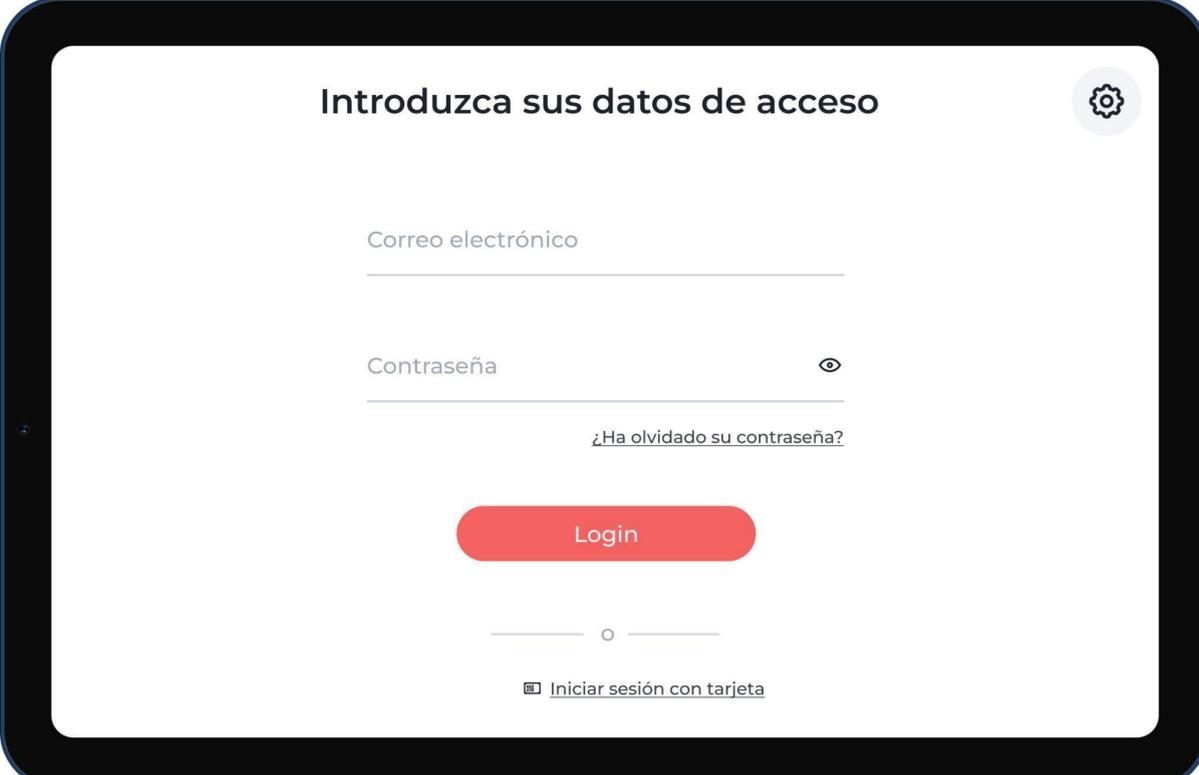


Acción: Seleccione una red entre las opciones identificadas por el dispositivo.



Acción: Ingrese la contraseña de su red y presione "Conectar". El sistema la almacenará para utilizarla en el futuro.

Inicie sesión



Introduzca sus datos de acceso

Correo electrónico

Contraseña

[¿Ha olvidado su contraseña?](#)

Login

[Iniciar sesión con tarjeta](#)

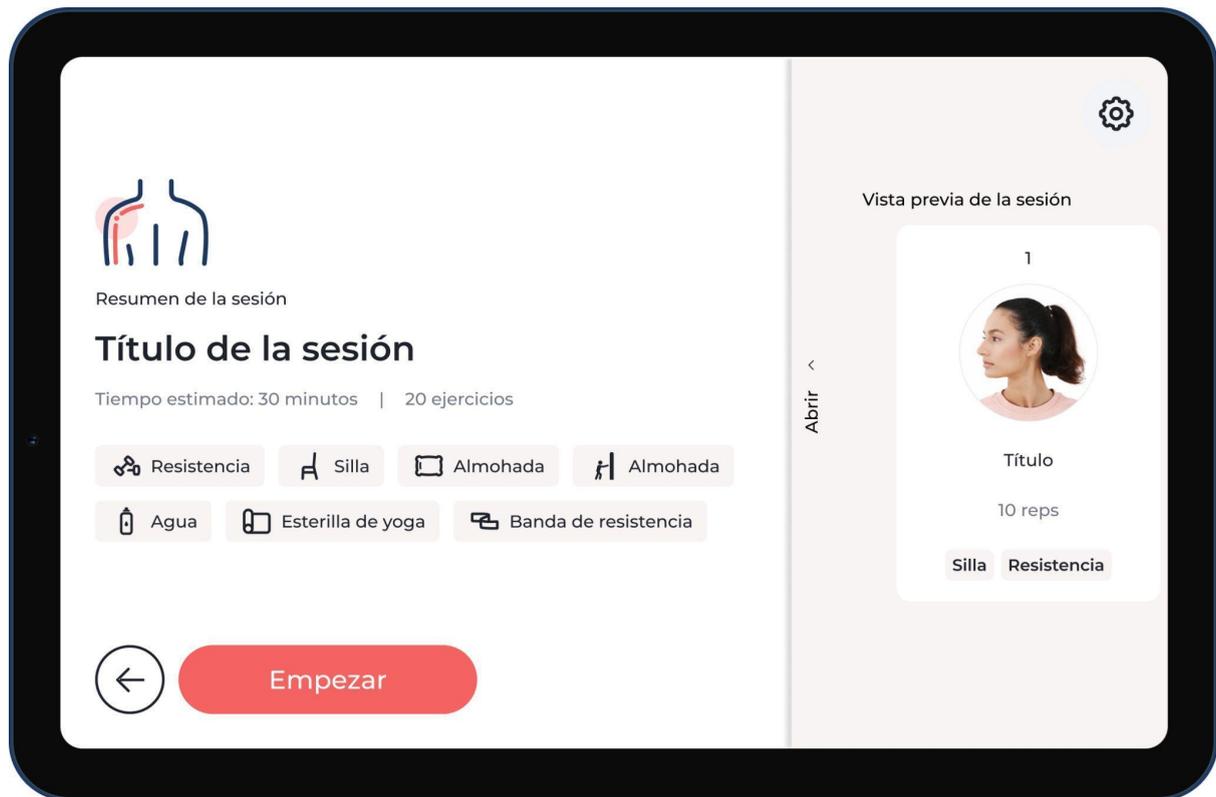
Acción: Ingrese su correo electrónico y contraseña, y haga clic en “Iniciar sesión”. Esta información deberá coincidir con la que eligió al completar el formulario de inscripción para comenzar su terapia con Sword.

Reciba mensajes de su profesional de salud física



Acción: Su profesional de salud física puede enviarle mensajes. Si esto ocurre, podrá verlos en Digital Therapist™ antes de que comience con su próxima sesión.

Comience con una sesión



Acción: Antes de empezar, podrá ver un resumen de la sesión con su respectiva duración, cantidad de ejercicios y los materiales que necesitará.

Conecte los sensores



Acción: Deberá agitar los sensores hasta que se encienda una luz azul para poder conectarlos a la tablet. Si se enciende una luz ámbar o roja, colóquelos en el cargador antes de utilizarlos.

Nota: La primera vez que use los sensores, estarán en “suspensión profunda”, por lo que necesitará cargarlos previamente.

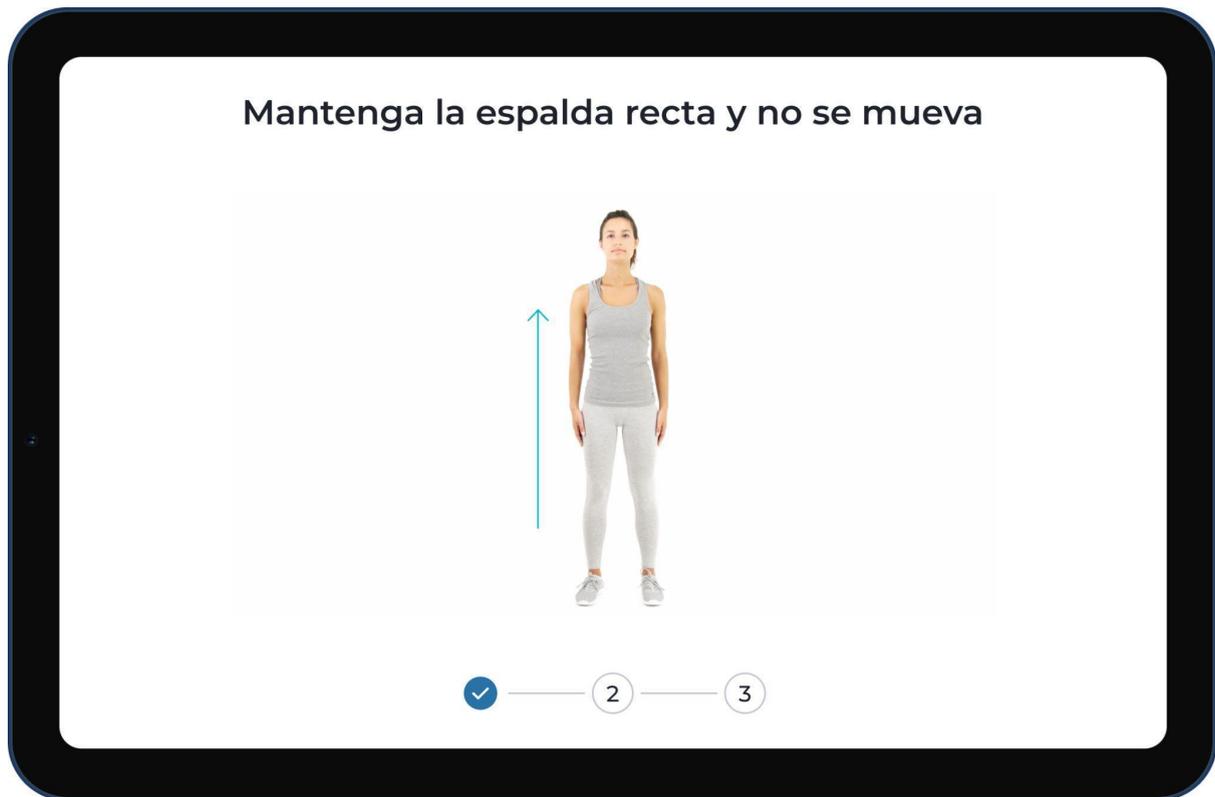
Colóquese las correas y los sensores



Acción: Antes de empezar con su primera sesión, verá un video sobre cómo colocarse las correas y los sensores. Puede volver a verlo cuando usted lo desee. Simplemente, presione el botón que se encuentra en la parte superior izquierda de la pantalla. Después de haberse colocado las correas y los sensores correctamente, haga clic en "Todo listo" para continuar.

Nota: Esta imagen es a modo ilustrativo y puede no coincidir con la terapia que le recomendamos.

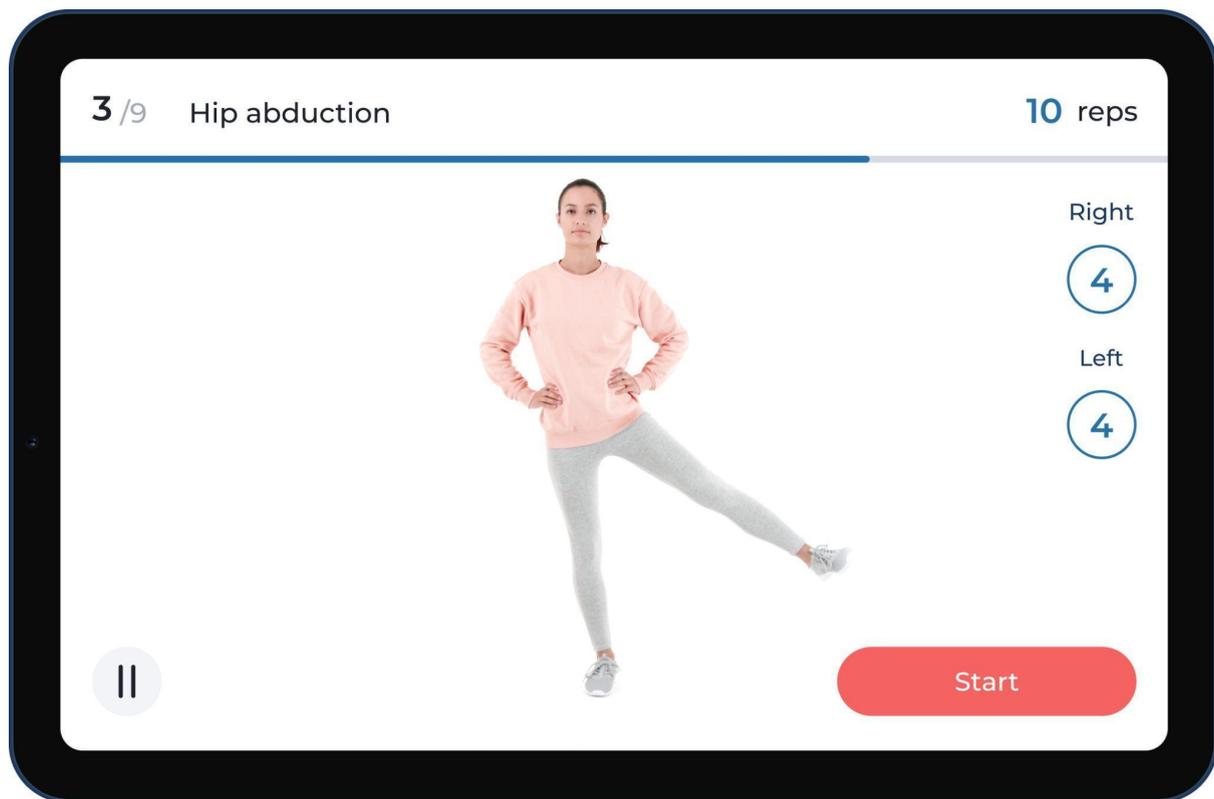
Calibre los sensores



Acción: Podrá seguir un proceso detallado sobre dónde colocarse los sensores en el cuerpo. Las posiciones de estos se almacenarán para garantizar una detección precisa de los movimientos y ofrecer comentarios en tiempo real mientras realiza los ejercicios.

Nota: Esta imagen es a modo ilustrativo y puede no coincidir con su ejercicio.

Comience con un ejercicio

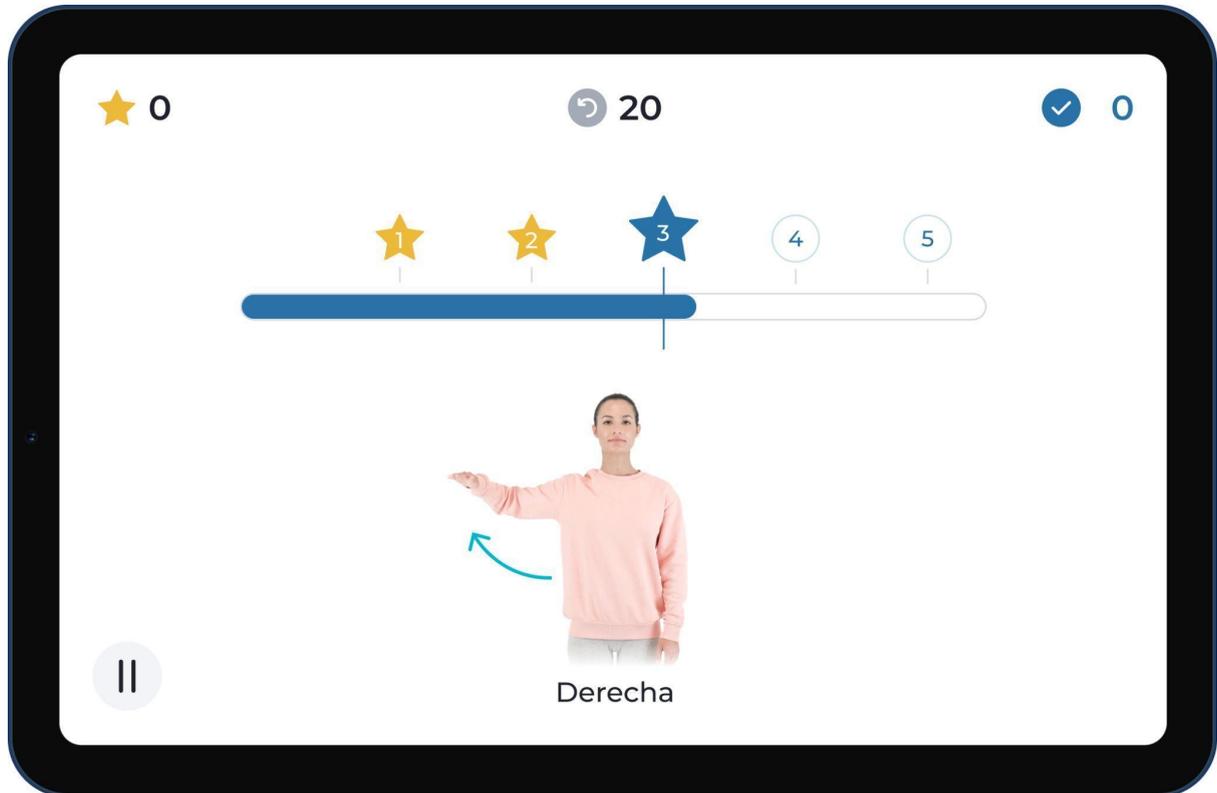


Acción: Antes de cada ejercicio, podrá acceder a un video explicativo sobre cómo realizarlo. Para comenzar con el ejercicio, haga clic en el botón “Comenzar” o espere a que finalice el video.

Realice un ejercicio

Durante las sesiones, contará con distintos ejercicios según la terapia que lleve a cabo.

Aquí tiene algunos ejemplos:



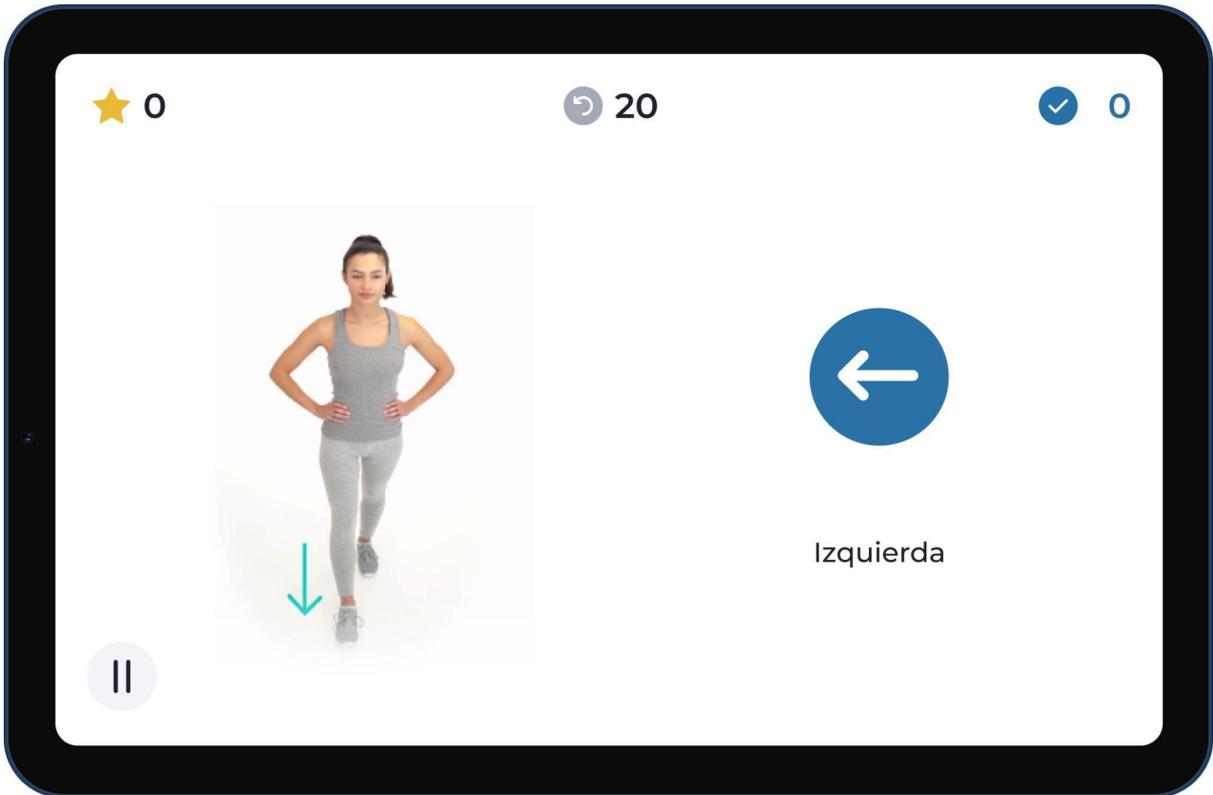
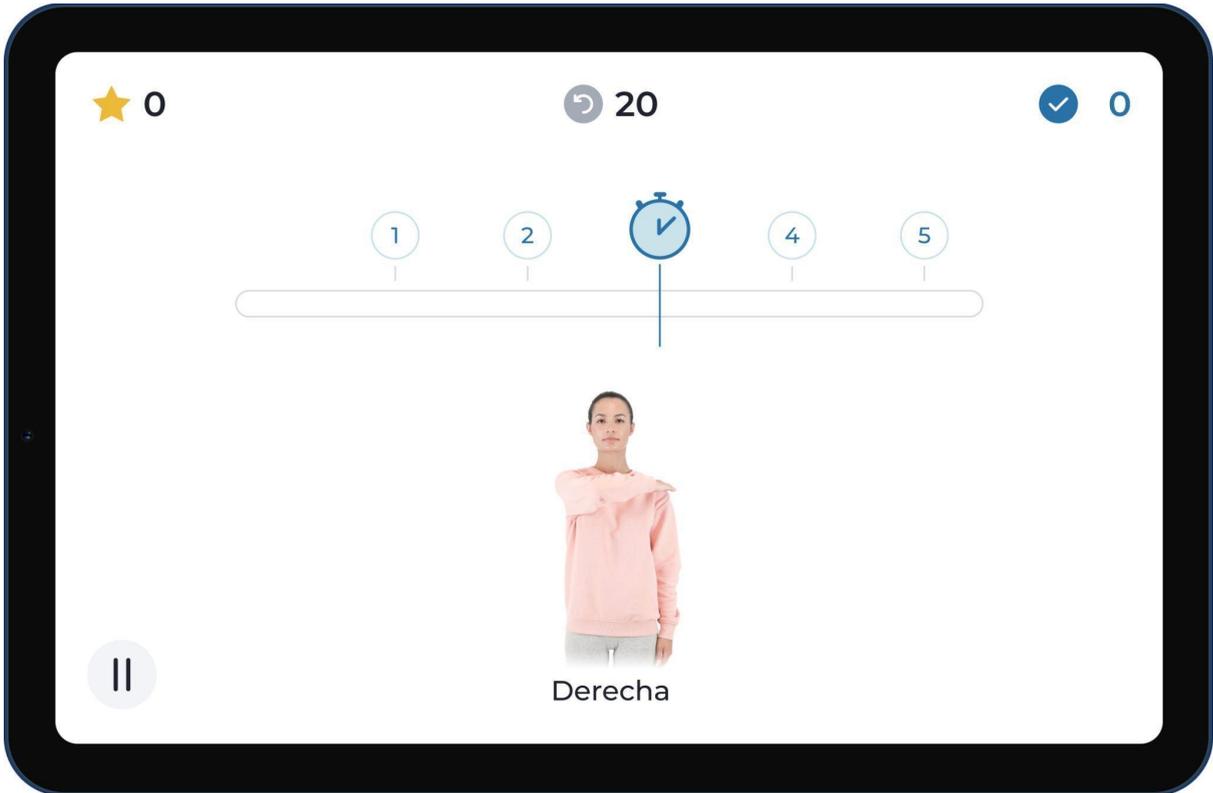
★ 0

↺ 20

✓ 0



Intente abrir los dedos un poco más



Acción: Siga las instrucciones escritas y el audio de Digital Therapist™ para realizar los ejercicios. El sistema detectará los movimientos y le ofrecerá comentarios en tiempo real.

Finalice una sesión

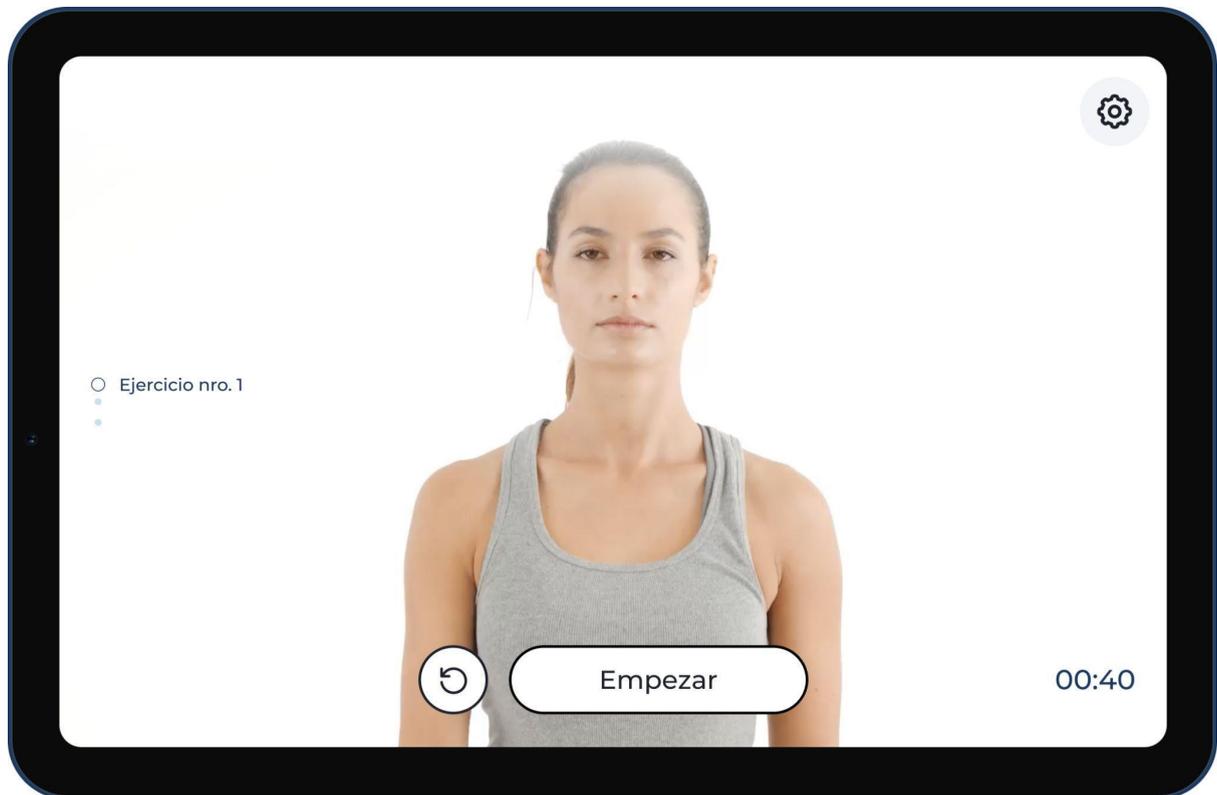


Acción: Complete todos los ejercicios para finalizar la sesión. Luego, verá su desempeño en pantalla, el cual incluye la cantidad de repeticiones realizadas correctamente y el tiempo que estuvo en movimiento.

Recomendaciones

El profesional de salud física puede recomendarle elongaciones al final de sus sesiones.

Aquí le presentamos uno de ellos:



Acción: Siga las recomendaciones. Cuando haya terminado, haga clic en “Listo”.

Califique su nivel de dolor o fatiga después de cada sesión

¿Cómo se ha sentido hoy durante su sesión? 

Mi dolor durante la sesión de hoy:

Sin dolor

Mi fatiga durante la sesión de hoy:

Sin cansancio La peor fatiga

[Continuar](#)

Acción: Es importante que el profesional de salud física esté al tanto de su nivel de dolor o fatiga después de cada sesión para adaptar la terapia recomendada. Seleccione la calificación que mejor describa cómo se siente durante la sesión y haga clic en “Continuar”.

Califique su experiencia

¿Cómo calificaría su experiencia hoy?

★★★★☆
Muy satisfecho

¿Qué debemos mejorar en el futuro?

Detección de movimiento Tableta y/o sensores de movimiento Dificultad

Ritmo (rápido o lento) Fisioterapeuta Otra

¿Algo más? Indíquenos

Continuar

¿Cómo calificaría su experiencia hoy?

¿Qué debemos mejorar, concretamente?

Conexión de sensores de movimiento Daños al equipo

Precisión de los sensores Facilidad de uso Conexión wifi

Continuar

Continuar

Acción: Es importante notificar a su profesional de salud física y a Sword sobre la experiencia que tuvo. Diariamente, indique su grado de satisfacción respecto al sistema. Si su calificación tiene menos de 5 estrellas, le pediremos que seleccione los motivos.

Sus comentarios le permiten a Sword mejorar el sistema y su experiencia en el futuro.

Actualización de la app o de los sensores

Después de terminar una sesión, puede que le llegue una notificación para actualizar la app o los sensores.

En ese caso, verá uno de los siguientes mensajes.



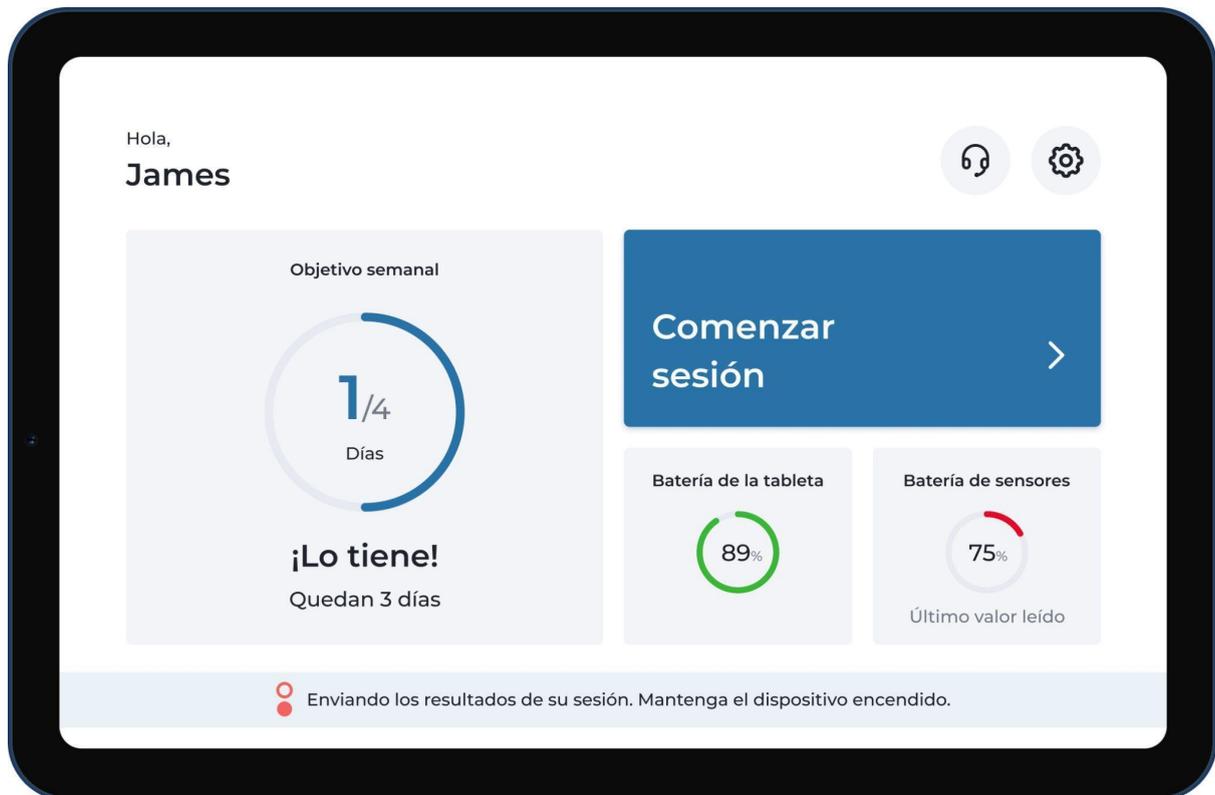


¡Nueva actualización disponible!

Esta actualización incluye mejoras en los sensores de movimiento. Esto podría tardar unos minutos, así que le pedimos que mantenga la tableta encendida y cerca de su router WiFi. La pantalla se apagará automáticamente.

Acción: No es necesario realizar ninguna acción. La actualización se completará automáticamente.

Página de inicio



Acción: Mientras esté en la página de inicio, puede optar por comenzar con la próxima sesión. Además, encontrará información sobre el nivel de batería del dispositivo y el último porcentaje de carga de los sensores.

Nota: Si aparece un mensaje de advertencia en la parte inferior de la pantalla donde se le solicita que mantenga el dispositivo ENCENDIDO, esto quiere decir que los resultados de las sesiones se están sincronizando y que el profesional de salud física contará con ellos para actualizar sus recomendaciones.

Configuración



Acción: Al hacer clic en el botón “Configuración”, ubicado en la parte superior derecha de la pantalla, podrá acceder a este menú donde encontrará funcionalidades muy útiles.

Cierre de sesión



Acción: Puede cerrar la sesión cuando usted lo desee. Simplemente, abra el menú de “Preferencias” en la configuración de Digital Therapist™. Haga clic en la opción “Cerrar sesión” y el sistema eliminará su información de inicio de sesión.

Conozca los resultados de sus sesiones

Acceda a los resultados de sus sesiones desde la app de Sword Health. Asegúrese de descargarla en su teléfono, si aún no lo ha hecho.

Consulte la cantidad de sesiones completadas

Encuentre esta información en la app de Sword Health.

Términos y condiciones

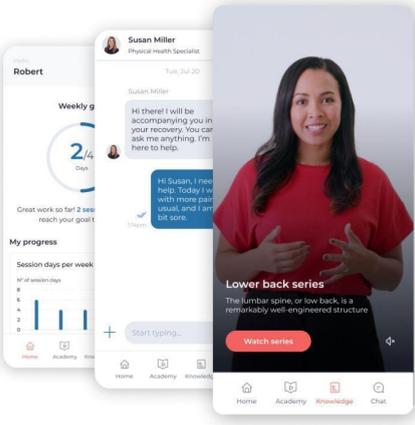
Los términos y condiciones sobre el uso de Digital Therapist™ fueron acordados durante el proceso de inscripción al programa de rehabilitación.

Solución de problemas

¿Cómo instalo la app de Sword Health en mi teléfono?

1. Ingrese a App Store (iOS) o Play Store (Android).
2. Busque la app de Sword Health.
3. Haga clic en el botón “Instalar”.

También puede escanear el siguiente código QR con su teléfono para instalar la app:



Descargue la aplicación Sword Health en su teléfono

- ✓ Chatea con su Fisioterapeuta
- ✓ Acceda a videos y artículos
- ✓ Aprenda nuevas formas de tratar su dolor

[Continuar](#)

No puedo visualizar los resultados de mi última sesión en la app de Sword Health

Para asegurarse de que los datos de la sesión estén sincronizados, siga las instrucciones y mantenga su dispositivo ENCENDIDO y conectado a la red de wifi después de finalizar la sesión en Digital Therapist™.

Simplemente, ingrese a la configuración y seleccione la opción “Sincronizar datos” en el menú de Soporte.

Necesito cambiar la ubicación de los sensores durante una sesión

Si necesita volver a ubicar los sensores en medio de una sesión, deberá recalibrarlos. Esta opción está disponible en el menú de pausa y puede acceder a ella mientras realiza el ejercicio.

Calibrar el sistema implica “almacenar” la posición de los sensores en su cuerpo y garantiza poder detectar los movimientos con precisión, lo cual le permitirá recibir comentarios concretos en tiempo real.

No puedo llevar a cabo un ejercicio

Comuníquese con su profesional de salud física para que actualice sus recomendaciones o para recibir sugerencias sobre cómo realizar el ejercicio correctamente.

La actualización de la app está llevando mucho tiempo

Por favor, asegúrese de contar con una conexión a Internet estable.

Para confirmar que esto sea así, ingrese a la configuración de Digital Therapist™, abra el menú del servicio de wifi y seleccione la opción “Prueba de velocidad de Internet”.

Si la conexión es estable, pero la actualización no se completa, contáctese con el equipo de soporte de Sword Health.

Si no tiene una conexión estable en su hogar, contáctese con el equipo de soporte de Sword Health.

La app se congela constantemente

Por favor, contáctese con el equipo de soporte de Sword Health.

La app se cerró en medio de la sesión

Por favor, contáctese con el equipo de soporte de Sword Health.

La tablet o los sensores se quedan sin carga demasiado pronto

Por favor, contáctese con el equipo de soporte de Sword Health. Si el hardware está dañado, nos encargaremos de sustituirlo.

Apéndice 1: Ejercicios con la cámara

El profesional de salud física puede incluir ejercicios con la cámara como parte de su sesión.

El sistema le indicará una serie de pasos antes de comenzar para mostrarle cómo ubicarse dentro del marco de la cámara.

Cuando se llevan a cabo ejercicios con este tipo de tecnología para detectar movimiento, no es necesario colocarse sensores en el cuerpo.

Para realizar ejercicios con la cámara, ubique la tablet en el soporte que viene incluido con el equipo para lograr la posición correcta.



©2022 Sword Health. Todos los derechos reservados.

help@swordhealth.com