

Mode d'emploi





Sword Health S.A. Avenida Sidónio
Pais 153, Edifício A, Piso 5, 4100-467
Porto, Portugal

**Personne
responsable
pour le RU**

Sword Health UK Ltd, 6th floor One
London Wall, London, EC2Y 5EB,
United Kingdom



Digital Therapist™ Version 2

Veillez noter que le numéro de version est équivalent au numéro de lot

Digital Therapist^{MC}

Système destiné à guider les patients dans un programme personnalisé de réadaptation par l'exercice.

MODE D'EMPLOI

Document de référence : DT-IFUPUK-FR-02

Table des matiè

Informations à l'intention des patients	5
Indications d'utilisation	5
Contre-indications	5
Avertissements	6
Identifiant Unique des Instruments IUI (UDI)	7
Avis à l'utilisateur ou au patient	8
Que fait l'application?	8
Comment utiliser l'application?	8
Première utilisation de l'application	6
Que dois-je faire si l'application ne fonctionne pas ?	6
Que dois-je faire si je n'arrive pas à connecter les capteurs ?	7
Que signifient les voyants de mon capteur ?	7
Le Digital Therapist peut-il fournir un diagnostic au patient?	11
Comment mettre en place les capteurs ?	11
Puis-je envoyer un message à mon Professionnel de la Santé Physique?	12
Puis-je envoyer un message à l'équipe de soutien de Sword Health?	13
Comment demander un nouvel étalonnage?	14
Dois-je faire un nouvel étalonnage pendant une séance d'exercice?	14
Puis-je annuler une séance?	14

Combien de temps dois-je utiliser l'application?	16
Que se passe-t-il lorsque ma séance se termine?	16
Qui peut voir mes données?	16
Comment protégez-vous mes données?	17
Qui puis-je contacter si j'ai des questions sur mes données?	18
Configuration de l'application	18
Connexion Internet :	18
Connexion :	2
Lire le message du Professionnel de la Santé Physique	3
Démarrer une séance	4
Connexion des capteurs	5
Mise en place des sangles et des capteurs	26
Étalonnage des capteurs	27
Commencer un exercice	8
Faire un exercice	9
Terminer une séance	32
Recommandations	33
Évaluer votre niveau de douleur/fatigue après chaque séance	34
Évaluer votre expérience	35
Mise à jour de l'application/des capteurs	36

Écran d'accueil	8
Paramètres	9
Déconnexion	10
Visualisez les résultats de vos séances	10
Vérifiez le nombre de séances que vous avez effectuées	10
Termes et conditions	11
Dépannage	41
Comment installer l'application Sword Health sur mon téléphone ?	41
Je ne peux pas voir les résultats de ma dernière séance dans l'application Sword Health	41
J'ai eu besoin de changer le positionnement des capteurs pendant une séance	43
Je ne peux pas effectuer un exercice	43
La mise à jour d'une application prend trop de temps	43
Mon application se fige constamment	43
Mon application s'est arrêtée au milieu de la séance	44
Ma tablette/mes capteurs se déchargent trop rapidement	44
Annexe 1 - Exercices avec caméra	45

Informations à l'intention des patients

Digital Therapist^{MC} est un logiciel de dispositif médical destiné à guider les patients dans un programme personnalisé de réadaptation par l'exercice, à collecter des informations sur le mouvement des segments corporels, y compris, mais sans s'y limiter, le membre inférieur, le membre supérieur, le bassin, le bas du dos, le cou et le poignet et à fournir aux patients un retour d'information en temps réel sur leur performance. Le programme d'exercices suivi par les patients est conçu, surveillé et adapté par un Professionnel de la Santé Physique qualifié qui fera usage de ses connaissances cliniques en se basant sur les antécédents diagnostiques et les besoins du patient ainsi que sur les informations collectées par le dispositif.

Indications d'utilisation

Digital Therapist^{MC} est un logiciel de dispositif médical conçu pour permettre aux patients souffrant de troubles musculosquelettiques d'entreprendre un programme de réadaptation prescrit par un Professionnel de la Santé Physique. Il est principalement utilisé pour aider à restaurer le mouvement, la fonction et la force musculaire ayant été touchés par une blessure, une maladie ou une incapacité, y compris, mais sans s'y limiter, l'une des parties du corps suivantes: le membre inférieur, le membre Supérieur, le bassin, le bas du dos, le cou et le poignet.

Digital Therapist^{MC} peut également être utilisé par des individus en bonne santé n'ayant pas été touchés par une blessure, une maladie ou une incapacité, dans un objectif général de santé et de bien-être.

Contre-indications

Digital Therapist^{MC} est destiné à être utilisé par des patients âgés de plus de 18 ans, à qui un professionnel dûment qualifié et doté d'une expérience en physiothérapie a recommandé ou prescrit un programme d'exercices à titre de physiothérapie.

- Digital Therapist^{MC} n'est pas conçu pour être utilisé par des patients présentant l'une des affections suivantes :
- Symptômes ou signes compatibles avec une infection articulaire active
- Symptômes ou signes compatibles avec un compromis neurologique aigu et grave
- Accident vasculaire cérébral hyper-aigu (premières 48 heures)
- Instabilité hémodynamique

- Affection respiratoire, cardiovasculaire ou métabolique dans laquelle l'exercice physique modéré et léger à modéré est médicalement contre-indiqué
- Fractures osseuses ou autres affections musculosquelettiques dans lesquelles la mobilisation du segment ou de l'articulation est contre-indiquée
- Aphasie, démence ou tout autre comorbidité psychiatrique interférant avec l'utilisation d'un dispositif médical
- Toute autre contre-indication déterminée par le Professionnel de la Santé Physique pendant l'évaluation du patient

En outre, l'utilisation de Digital Therapist^{MC} est contre-indiquée en présence de lésions cutanées ou de solutions de continuité au niveau de la zone avec laquelle les capteurs de mouvement doivent être en contact.

Avertissements



- Pour minimiser les réactions allergiques, dans la mesure du possible, ne placez pas les sangles en contact direct avec la peau.
- N'utilisez pas d'accessoire, de partie détachable ni de matériel non requis par le système.
- Tenez tout composant éloigné des enfants ou des animaux de compagnie, car ils peuvent se casser ou provoquer des blessures.
- N'exposez pas à l'eau les capteurs de mouvement ou la tablette fournis. En cas d'exposition, ne les utilisez pas et contactez l'équipe de soutien de Sword Health help@swordhealth.com

Identifiant Unique des Instruments IUI (UDI)



L'IUI (UDI) est l'identifiant unique des instruments, qui est une exigence réglementaire et est affiché en entier sur la page « Mode d'emploi » de la version mobile. Les cinq derniers chiffres indiquent la version du logiciel Digital Therapist^{MC}, Y indiquant la version mineure du logiciel et Z la version avec correctif.

IUI: (01)05065013876009(8012)2.Y.Z



Ce produit logiciel est classé comme un dispositif médica

Avis à l'utilisateur ou au patient

En cas d'incident grave lié au dispositif, il convient de le signaler au fabricant et à l'autorité compétente de l'État membre dans lequel réside l'utilisateur ou le patient.

Pour les patients, veuillez faire part de ce problème par l'intermédiaire de votre Professionnel de la Santé Physique qui en informera Sword Health (le fabricant) directement et sans délai.

Si vous souhaitez obtenir une copie imprimée du présent Mode d'emploi, veuillez vous adresser à l'équipe de soutien de Sword Health help@swordhealth.com

Que fait l'application?

Digital Therapist est un logiciel de dispositif médical avec accessoires qui vous guidera dans votre programme personnalisé de réadaptation par l'exercice. Le dispositif surveille et collecte des informations sur le mouvement des parties du corps et fournit un retour d'information en temps réel sur la performance des patients. Le programme d'exercices que vous allez suivre est conçu, surveillé et adapté par un Professionnel de la Santé Physique qualifié qui fera usage de ses connaissances cliniques en se basant sur vos besoins et sur les informations collectées par le dispositif.

Comment utiliser l'application?

Pour utiliser l'application, suivez ces étapes :

Lorsque vous recevez votre système (avant la première utilisation):

1. Nous vous recommandons de charger la tablette. L'écran indique quand elle est complètement chargée
2. Chargez les capteurs. Les capteurs afficheront un voyant vert lorsqu'ils seront complètement chargés et un voyant jaune clignotant pendant la charge.
3. Secouez les capteurs pour qu'ils affichent un voyant bleu, ils sont maintenant prêts à être connectés à votre dispositif (tablette).

Une fois le dispositif allumé, l'application Digital Therapist est prête à être utilisée.

Première utilisation de l'application

Connexion Internet :

1. Lorsque vous utiliserez l'application pour la première fois, elle vous demandera de vous connecter à un réseau Wi-Fi.
2. Lorsque l'application affichera les réseaux disponibles, choisissez celui auquel vous voulez vous connecter.
3. Entrez le mot de passe de votre réseau.
4. Grâce à une connexion Internet stable, le dispositif pourra envoyer à votre Professionnel de la Santé Physique les données de votre séance.

Remarque: Si vous n'avez pas le Wi-Fi chez vous, prenez contact avec le soutien de Sword Health.

Connexion et configuration:

1. Utilisez les informations d'identification de votre compte pour vous connecter (courriel et mot de passe définis à l'inscription lorsque vous décidez de commencer votre thérapie).
 - a. Si vous oubliez votre mot de passe : choisissez l'option « Mot de passe oublié ? », l'application vous guidera dans une procédure qui vous permettra de recevoir un courriel afin de mettre à jour votre mot de passe. Après la définition de votre nouveau mot de passe, vous pourrez vous connecter.
 - b. Si vous entrez un mot de passe erroné plusieurs fois de suite, votre compte sera temporairement verrouillé.
2. Après que vous avez entré vos informations d'identification, le système vous demandera si vous voulez les sauvegarder pour les prochaines séances.
3. L'application vous demandera de prendre une photo et de régler le niveau de luminosité que vous préférez.
4. Si votre Professionnel de la Santé Physique vous envoie un message, il apparaîtra.
5. Vous aurez l'occasion d'avoir un aperçu de votre séance avant de commencer.

6. L'application vous demande de connecter les capteurs à un câble USB pour les allumer (vous pouvez éviter cette étape si vous chargez vos capteurs avant la première utilisation de DT).
7. Une connexion s'établit par Bluetooth entre la tablette et les capteurs.
8. Une vidéo commencera à expliquer comment placer les sangles et les capteurs.
9. Après ces étapes, l'application vous demandera de placer les sangles et les capteurs sur votre corps pour lancer le processus d'étalonnage.
10. Après avoir terminé les étapes d'étalonnage, vous serez prêt à commencer votre séance.

Routine quotidienne - Démarrage de l'application :

1. Si vous choisissez de ne pas sauvegarder vos informations d'identification et que votre authentification expire, l'application vous demandera d'insérer votre mot de passe avant de démarrer une nouvelle séance.
2. Après plusieurs jours de thérapie, l'application vous demandera de répondre à la question suivante: « Dans quelle mesure recommanderiez-vous le système Sword à quelqu'un ».
3. Vous pouvez éventuellement faire des exercices facultatifs avant la séance, comme des exercices d'échauffement. Pendant ces exercices, le système ne suivra pas vos mouvements.
4. Il est possible que vous ayez un message de votre Professionnel de la Santé Physique à lire avant la séance.
5. Avant de commencer votre séance quotidienne, vous pouvez avoir un aperçu de la séance. En cliquant sur « commencer », l'application commencera à connecter les capteurs au dispositif.

Connexion et étalonnage des capteurs:

1. L'application vous demande de secouer les capteurs jusqu'à ce qu'ils affichent un voyant bleu. Si en secouant les capteurs, ils n'affichent aucun voyant ou affichent un voyant rouge, vous devrez les charger.
2. La connexion est établie lorsque tous les capteurs affichent un voyant vert.

3. L'application vous affichera un message d'avertissement si la batterie de vos capteurs n'est pas suffisante pour effectuer votre séance.
4. Une fois les capteurs connectés, l'application vous guidera pour les placer sur votre corps et effectuer la procédure d'étalonnage.

Séance:

1. Avant chaque exercice, vous aurez une vidéo explicative.
2. Chaque vidéo dispose d'une option de pause.
3. Le menu pause comporte une option qui vous permet de choisir de quitter votre séance.
4. Lorsque la vidéo de démonstration se termine/que vous choisissiez de commencer, l'application vous demandera de vous « préparer ».
5. Avant un exercice, l'application peut vous demander de rester immobile dans la position initiale correcte pour enregistrer la position des capteurs sur votre corps et améliorer ainsi la qualité de la détection des mouvements.
6. Pendant les exercices, l'application vous guidera à l'aide de corrections/démonstrations pour vous aider à réaliser la meilleure performance.
7. Si les capteurs ont perdu la connexion avec le dispositif pendant une séance, l'application rétablira la connexion.
8. L'application peut vous demander de refaire un étalonnage pendant la séance si le système détecte un problème avec votre étalonnage initial (cela peut arriver une fois par séance).
9. Vous pouvez interrompre l'exercice en appuyant sur le bouton pause.
10. Pendant l'exercice, vous pouvez refaire un étalonnage ou regarder la vidéo de démonstration en choisissant l'option pause dans le menu. Vous pouvez également choisir de sauter l'exercice.
11. Si vous choisissiez de sauter la séance ou un exercice, l'application vous en demandera la raison parmi quatre options différentes.
12. Lorsqu'un exercice se termine, l'application vous montrera votre performance.
13. À la fin de la séance, l'application vous montrera votre performance.

Fin de la séance :

1. Le système vous demandera quels sont vos niveaux de douleur/fatigue et comment s'est passée votre expérience quotidienne avec le système Sword.
2. À la fin de la séance, vous pouvez choisir de faire quelques exercices facultatifs sans détection de mouvement (comme des étirements).
3. Les capteurs seront automatiquement déconnectés.
4. L'application vous avertit lorsque le niveau de batterie de votre appareil ou de vos capteurs est faible, afin que vous puissiez les recharger pour votre prochaine séance.
5. Lorsqu'elle n'est pas utilisée, l'application passe à l'écran d'accueil où vous pouvez choisir de commencer une nouvelle séance.
6. Lorsque vous êtes sur l'écran d'accueil, le système envoie les résultats de votre séance à votre Professionnel de la Santé Physique. Il est important de garder l'appareil allumé et à proximité de votre routeur Wi-Fi.

Mises à jour de l'application:

1. Si vous n'utilisez pas votre application pendant un certain temps, il est probable que vous receviez une mise à jour dès que vous connecterez votre appareil.
2. Si vous utilisez régulièrement votre application, il est probable que vous receviez des mises à jour lorsque la séance se termine. Ce processus ne nécessite pas d'interaction avec l'utilisateur.

Veillez vous référer à l'annexe 1 pour de plus amples informations sur les exercices avec caméra.

Que dois-je faire si l'application ne fonctionne pas ?

Si vous avez des difficultés à configurer votre matériel ou à l'utiliser, envoyez un courriel à notre équipe de soutien à l'adresse suivante help@swordhealth.com. Vous pouvez également envoyer un message à votre Professionnel de la Santé Physique en cliquant sur l'onglet « Bavardage en ligne » de l'application Sword Health. Si vous ne l'avez pas encore fait, téléchargez l'application sur votre téléphone.

Que dois-je faire si je n'arrive pas à connecter les capteurs ?

Les capteurs affichent-ils un voyant bleu?

Si vos capteurs affichent un voyant bleu et qu'il n'est pas possible de les connecter à votre dispositif, veuillez redémarrer le dispositif et réessayer.

Si le problème persiste, veuillez contacter l'équipe de soutien à l'adresse suivante help@swordhealth.com.

Les capteurs affichent-ils un voyant rouge?

Placez vos capteurs dans le chargeur, ils doivent alors afficher un voyant jaune clignotant pendant la charge. Lorsqu'ils seront complètement chargés, ils afficheront un voyant vert.

Les capteurs n'affichent-ils aucun voyant?

Secouez vos capteurs. Une fois secoués, ils afficheront un voyant bleu. S'ils n'affichent aucun voyant, placez-les dans le chargeur. Ils devraient afficher un voyant jaune clignotant pendant la charge. Lorsqu'ils seront complètement chargés, ils afficheront un voyant vert.

S'ils n'affichent aucun voyant même en charge, veuillez contacter l'équipe de soutien.

Les capteurs affichent-ils un voyant vert?

Si le voyant de vos capteurs est vert mais que le DT affiche un message d'erreur, veuillez placer les capteurs dans la boîte sur une surface stable et réessayer. Si le problème persiste, veuillez contacter l'équipe de soutien.

Que signifient les voyants de mon capteur ?

Les capteurs de mouvement ont plusieurs états possibles :

- Sommeil
- Sommeil profond
- Initialisation
- Publicité (en attente de connexion)
- Connecté

- En charge
- Chargé
- Pas de batterie
- Batterie faible
- En phase d'amorçage
- Mise à jour du micrologiciel

Ces états sont signalés à l'utilisateur à l'aide de la LED présente sur le capteur de mouvement.

Certains de ces états sont en rapport avec le niveau de la batterie (état de la batterie), d'autres sont liés à la connexion Bluetooth (état de la connexion). Par conséquent, le capteur de mouvement se trouve toujours dans plus d'un état à la fois (dans un état de batterie et dans un état de connexion). Néanmoins, il n'y a qu'une seule LED sur le circuit imprimé du capteur de mouvement et, par conséquent, un ensemble de règles et de priorités est utilisé pour définir quel état (la batterie ou la connexion) est indiqué par la LED. Les autres états sont liés à la mise à jour du micrologiciel.

Le tableau suivant indique la couleur pour chaque état:

Nom de l'état	État de la batterie	État de la connexion	Couleur de la LED	Clignote
Sommeil profond	Sans objet	Sans objet	Aucune (désactivée)	Sans objet
Sommeil	Sans objet	Sans objet	Aucune (désactivée)	Sans objet
Initialisation	Sans objet	Sans objet		Non

Publicité (en attente de connexion)		X		Non
Connecté		X		Non
En charge	X			Oui
Chargé	X			Oui
Pas de batterie	X			Oui
Batterie faible	X			Oui

X - l'état appartient à l'état de connexion ou à l'état de batterie

Sans objet (l'état n'appartient pas à un état de connexion ou à un état de batterie)

Le Digital Therapist peut-il fournir un diagnostic au patient?

Non. Le Digital Therapist détecte les mouvements, mais l'analyse des résultats est effectuée par un Spécialiste de la Santé Physique, qui conclut aux progrès/à l'efficacité d'un certain programme de physiothérapie adapté au diagnostic du patient.

Comment mettre en place les capteurs ?

1. Lors de la première utilisation, le DT vous demandera de connecter les capteurs à un câble USB pour les allumer (ils peuvent être en état de sommeil profond).
2. Après cette première étape, les capteurs afficheront un voyant bleu dès qu'ils seront secoués.
3. Si les capteurs n'ont pas suffisamment de batterie, ils afficheront un voyant rouge et si leur batterie n'est pas suffisante pour démarrer une séance, l'application émettra une alerte.
4. Pour connecter les capteurs à la tablette (connexion Bluetooth), l'application vous demandera de secouer les capteurs jusqu'à ce qu'ils affichent un voyant bleu et de cliquer sur « connecter ».
5. L'application vous guide dans le processus de connexion jusqu'à ce que les capteurs affichent un voyant vert.
6. Après l'étape 5, il est temps de placer les capteurs sur les sangles et sur le corps pour commencer la procédure d'étalonnage.
7. La détection des mouvements sera précise si vos capteurs sont dans la bonne position.
8. Si quelque chose ne va pas, vous pourrez trouver l'option permettant de faire un nouvel étalonnage dans le menu pause. Vous pouvez répéter la procédure d'étalonnage à tout moment.
9. Si la connexion Bluetooth entre la tablette et les capteurs est perdue pendant la séance, l'application la rétablira automatiquement.
10. À la fin de la séance, si la batterie du capteur est faible, l'application vous en avertira.

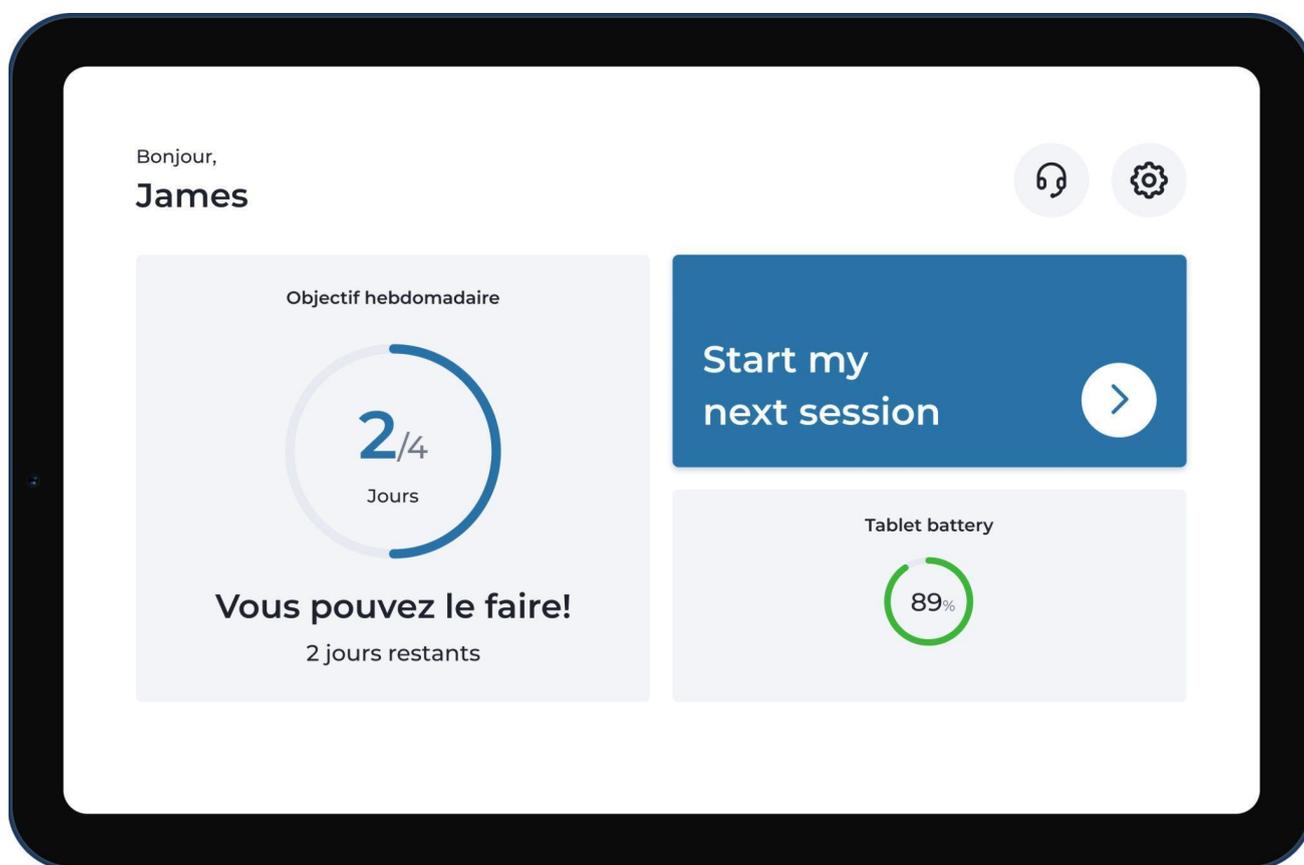
Puis-je envoyer un message à mon Professionnel de la Santé Physique?

Vous pouvez envoyer un message à votre Professionnel de la Santé Physique en cliquant sur l'onglet « Bavardage en ligne » de l'application Sword Health. Si vous ne l'avez pas encore fait, téléchargez l'application sur votre téléphone.

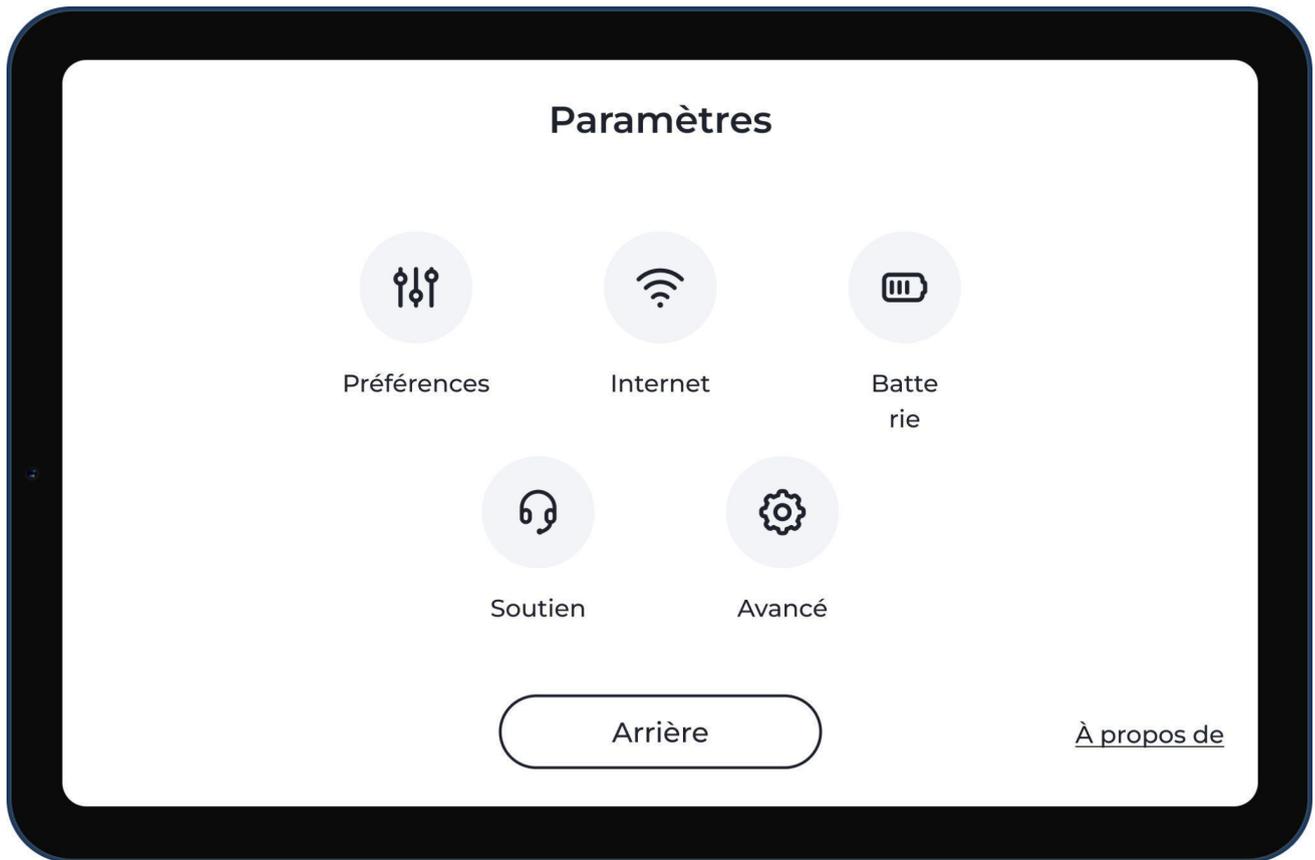
Puis-je envoyer un message à l'équipe de soutien de Sword Health?

Vous pouvez envoyer un message à l'équipe de soutien de Sword Health en utilisant le DT.

Veillez confirmer que vous avez le bouton suivant sur l'écran d'accueil. En appuyant sur ce bouton, vous pourrez envoyer un message directement à l'équipe de soutien de Sword Health.



Vous pouvez également trouver cette option dans Paramètres - Soutien - Demande de soutien.



Comment demander un nouvel étalonnage?

Vous pouvez demander un nouvel étalonnage à tout moment pendant un exercice. Cette option est disponible dans le menu pause.

Dois-je faire un nouvel étalonnage pendant une séance d'exercice?

Oui. Si vous avez besoin de déplacer les sangles ou les capteurs, vous devrez faire un nouvel étalonnage, sinon cela compromettra la détection des mouvements. Une procédure d'étalonnage est nécessaire pour que le système « enregistre » la position des capteurs sur votre corps. Cette procédure garantit une détection précise des mouvements et un retour d'information correct en temps réel.

Puis-je annuler une séance?

Vous avez la possibilité de quitter l'application avant de commencer une séance lorsque vous voyez son aperçu.

Vous pouvez choisir de quitter une séance à tout moment, cette option est disponible dans le menu pause.

Combien de temps dois-je utiliser l'application?

L'objectif de l'application est de vous guider dans un programme d'exercices qui peut améliorer votre qualité de vie et votre niveau de condition physique ou s'attaquer à la douleur, à l'incapacité et à l'inconfort de vos os, articulations ou tendons. Chacun ayant des objectifs et des besoins différents, la durée de votre programme peut varier. Votre Professionnel de la Santé Physique vous aidera à déterminer pendant combien de temps vous aurez besoin d'utiliser l'application. Les utilisateurs de l'application commencent généralement à remarquer des améliorations après 3 à 5 séances, mais nous recommandons généralement un nombre minimum de 9 séances. En moyenne, les utilisateurs font 31 séances au total, sur 8 à 12 semaines.

Que se passe-t-il lorsque ma séance se termine?

Le DT envoie vos résultats à votre Professionnel de la Santé Physique. Pour ce faire, il a besoin d'une connexion Internet stable.

Lorsque votre séance se termine, gardez votre appareil allumé, près de votre routeur Wi-Fi.

Lorsque tout sera synchronisé, le DT éteindra l'écran de l'appareil pour économiser la batterie.

Qui peut voir mes données?

Vos données sont partagées avec l'équipe de Professionnels de la Santé Physique qui vous prodigue des soins. Seules les personnes autorisées ont le droit de consulter vos données.

Les données qu'ils détiennent comprennent:

- Des données vous concernant ainsi que vos informations cliniques
- Des données relatives à votre séance (détection des mouvements effectuée par le système)

Comment protégez-vous mes données?

Nous protégeons vos données de plusieurs façons :

- Les données sont stockées au repos et dans les sauvegardes au moyen d'un cryptage AES 256.
- Sword utilise le cryptage côté serveur du prestataire de services infonuagiques. Le prestataire de services infonuagiques gère les clés

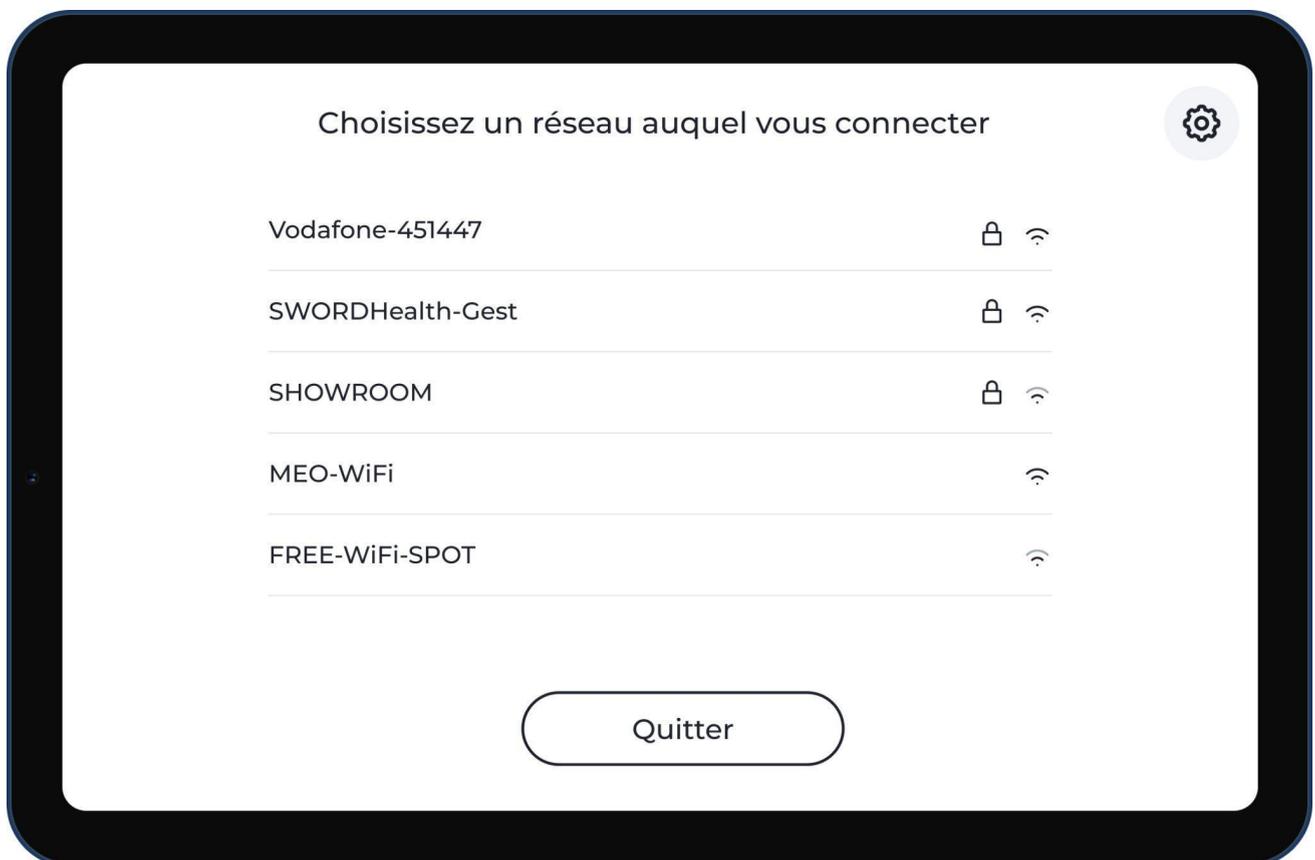
- L'accès aux données ne sera accordé qu'aux utilisateurs autorisés qui sont légalement habilités à voir les données et sur la base du « besoin de savoir ».

Qui puis-je contacter si j'ai des questions sur mes données?

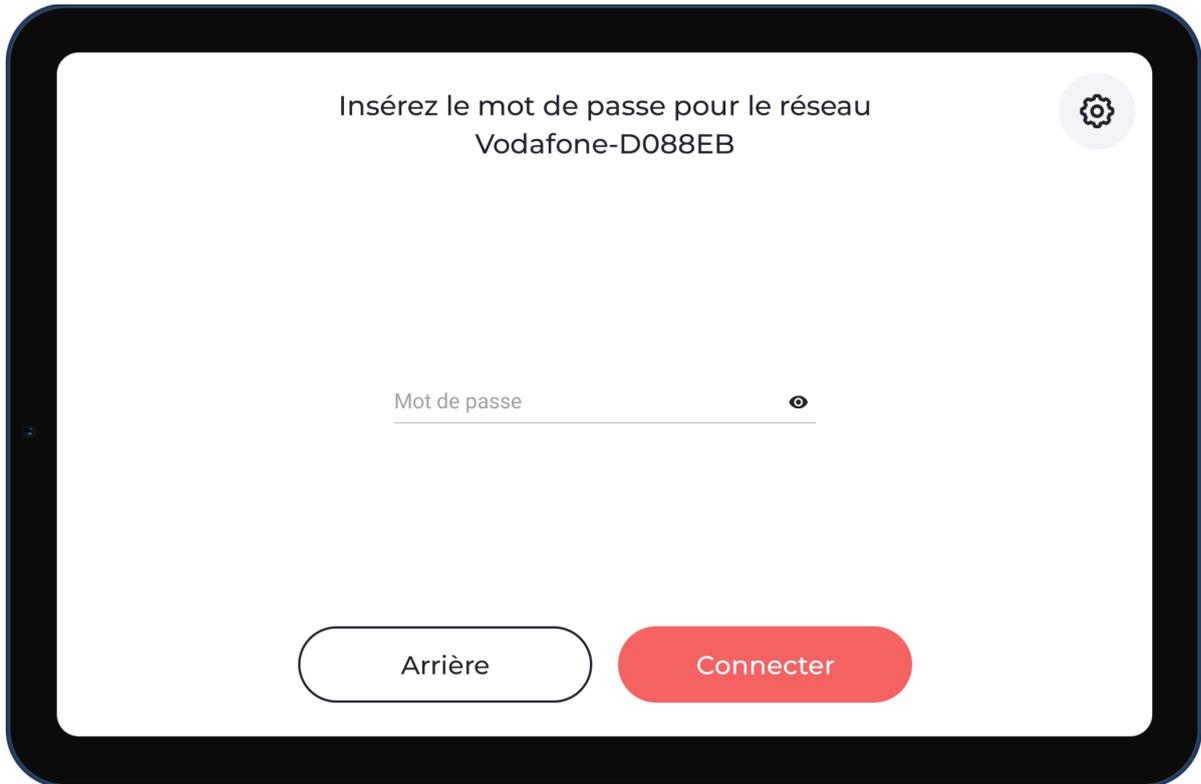
Vous devez d'abord contacter votre Professionnel de la Santé Physique. Si vous avez des questions à poser à Sword Health, veuillez contacter notre délégué à la protection des données personnelles en envoyant un courriel à dpo@swordhealth.com.

Configuration de l'application

Connexion Internet :

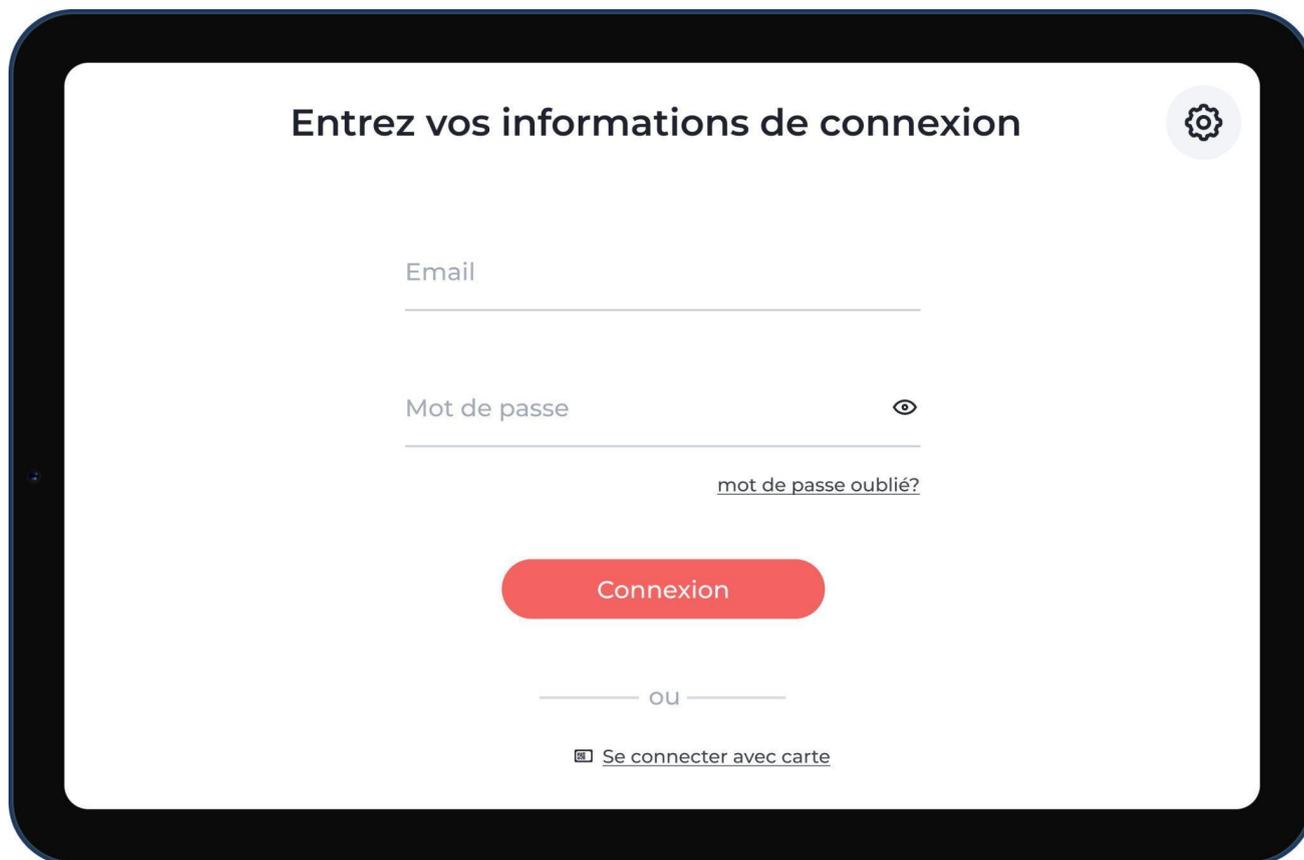


Action : Sélectionnez votre réseau parmi la liste des réseaux détectés par votre appareil.



Action : Insérez votre mot de passe réseau et appuyez sur Connecter. Le système l'enregistrera pour une utilisation ultérieure.

Connexion :



The image shows a login form with the following elements:

- Title:** Entrez vos informations de connexion
- Settings:** A gear icon in the top right corner.
- Email:** A text input field with the label "Email".
- Password:** A text input field with the label "Mot de passe" and a visibility toggle icon (an eye).
- Forgot Password:** A link labeled "mot de passe oublié?" below the password field.
- Connect:** A red button labeled "Connexion".
- Separator:** A horizontal line with the word "ou" in the center.
- Alternative Login:** A checkbox labeled "Se connecter avec carte".

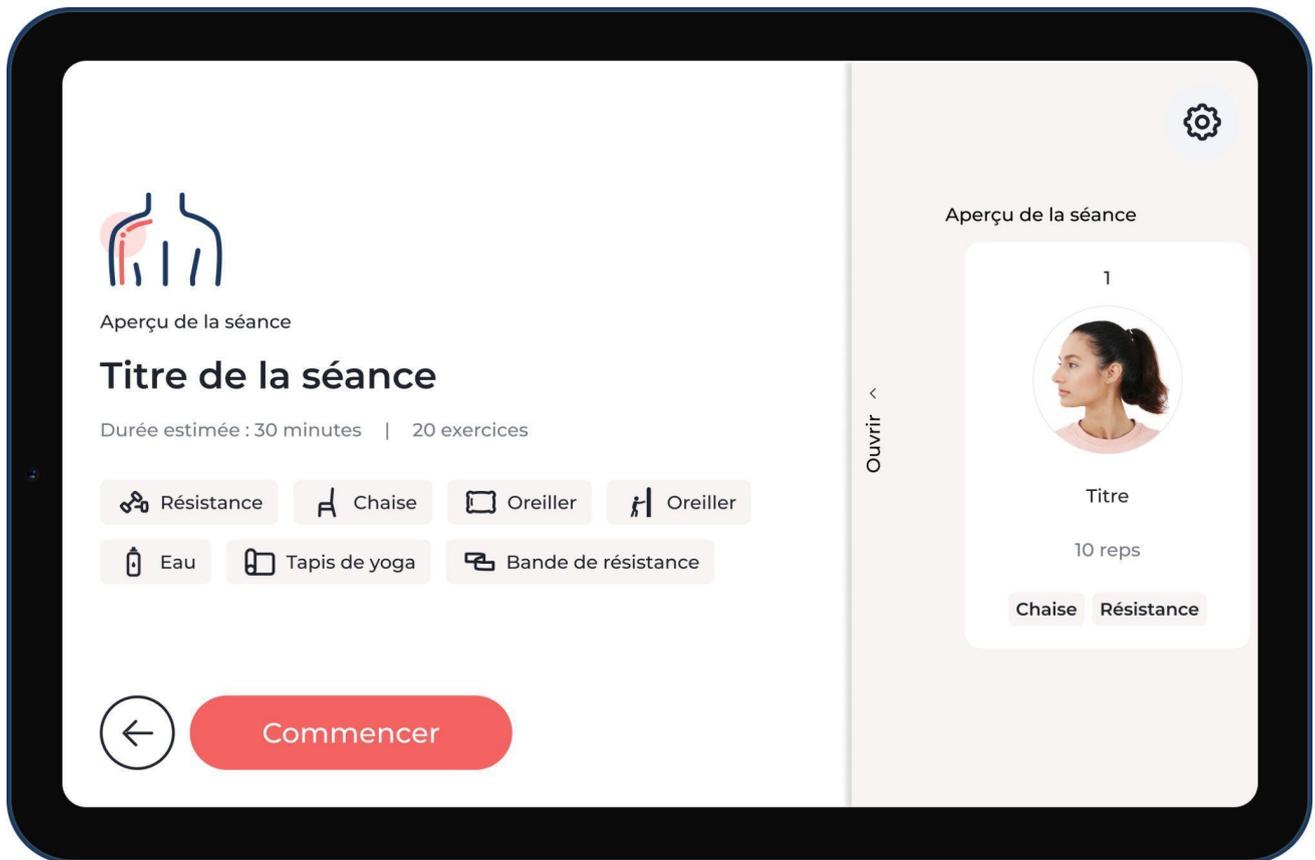
Action : Saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe et cliquez sur "Connexion". Utilisez l'adresse courriel et le mot de passe que vous avez choisis en remplissant le formulaire pour commencer votre thérapie avec Sword.

Lire le message du Professionnel de la Santé Physique



Action : Votre Professionnel de la Santé Physique peut vous envoyer des messages. Si c'est le cas, le Digital Therapist vous les montrera avant le début de votre prochaine séance.

Démarrer une séance



Action : Avant de commencer votre séance, le Digital Therapist vous présente un aperçu de celle-ci avec une estimation du temps, le nombre d'exercices et le matériel dont vous aurez besoin pour faire votre séance.

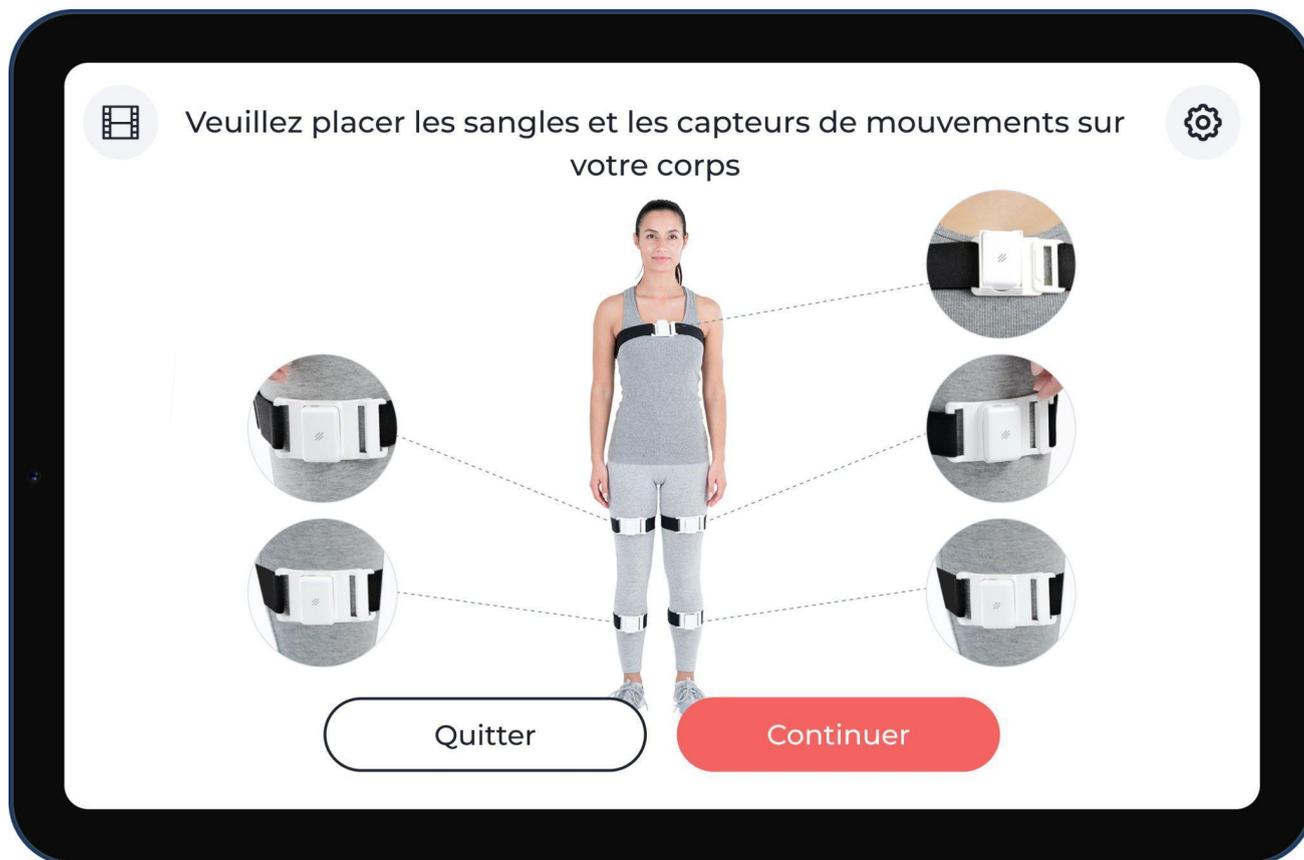
Connexion des capteurs



Action : Vous devrez secouer les capteurs de mouvements pour qu'ils affichent un voyant bleu et puissent lancer la connexion à la tablette. Si les capteurs affichent un voyant rouge ou jaune, veuillez les recharger avant de les utiliser.

Remarque: La première fois que vous démarrez une séance, les capteurs seront dans un état appelé « sommeil profond ». Dans ce cas précis, vous devrez les placer dans le chargeur et les charger avant de les utiliser.

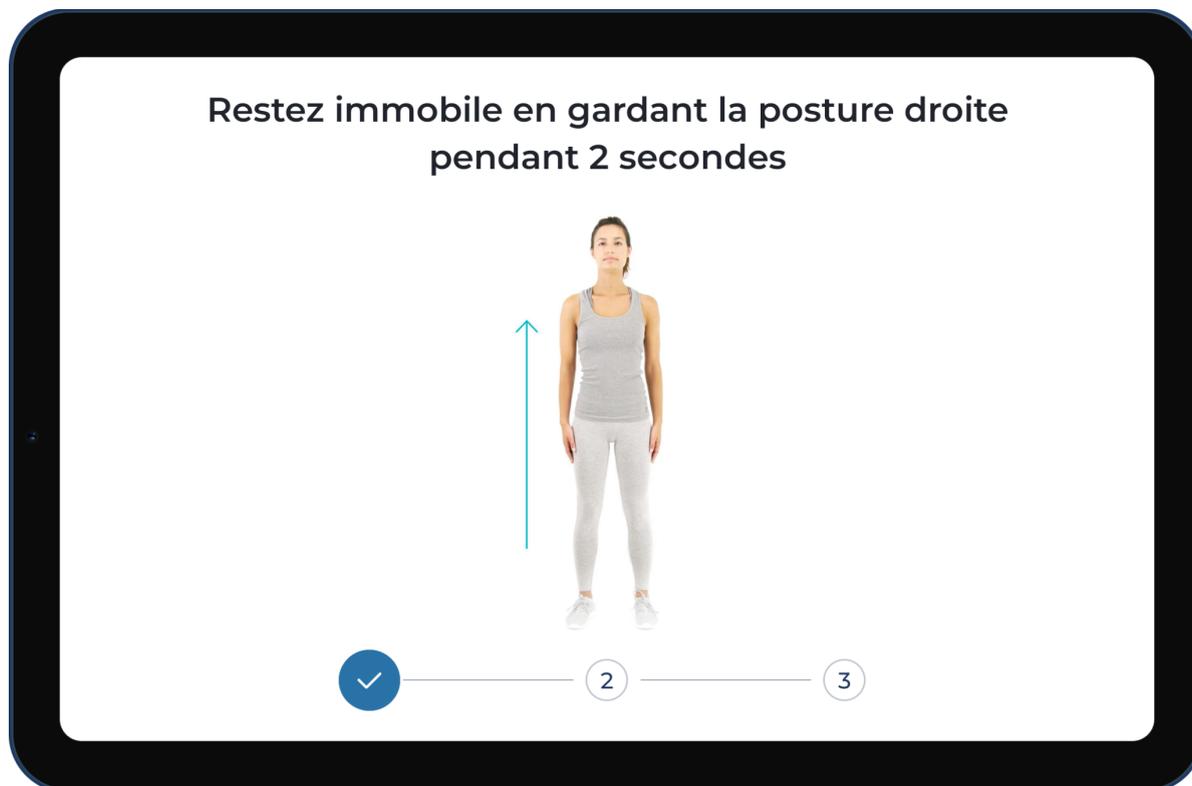
Mise en place des sangles et des capteurs



Action : Avant de commencer votre première séance. Vous aurez une vidéo expliquant comment mettre en place les sangles et les capteurs. Vous pouvez revoir cette vidéo quand vous le souhaitez, en appuyant sur le bouton situé dans le coin supérieur gauche de cet écran. Après avoir correctement mis en place les sangles et les capteurs, cliquez sur « Je suis prêt » pour continuer.

Remarque: Voici un exemple. Il se peut que votre thérapie soit différente de celle de l'image ci-dessus et que vous ayez une image différente.

Étalonnage des capteurs



Action : Le système vous guidera pas à pas pour vous indiquer où placer les capteurs sur votre corps. Ces positions sont « sauvegardées » afin que le système garantisse la précision de la détection des mouvements et corrige les informations en temps réel pendant l'exécution de l'exercice.

Remarque: Ceci un exemple. Il est possible que votre configuration doit différente.

Commencer un exercice

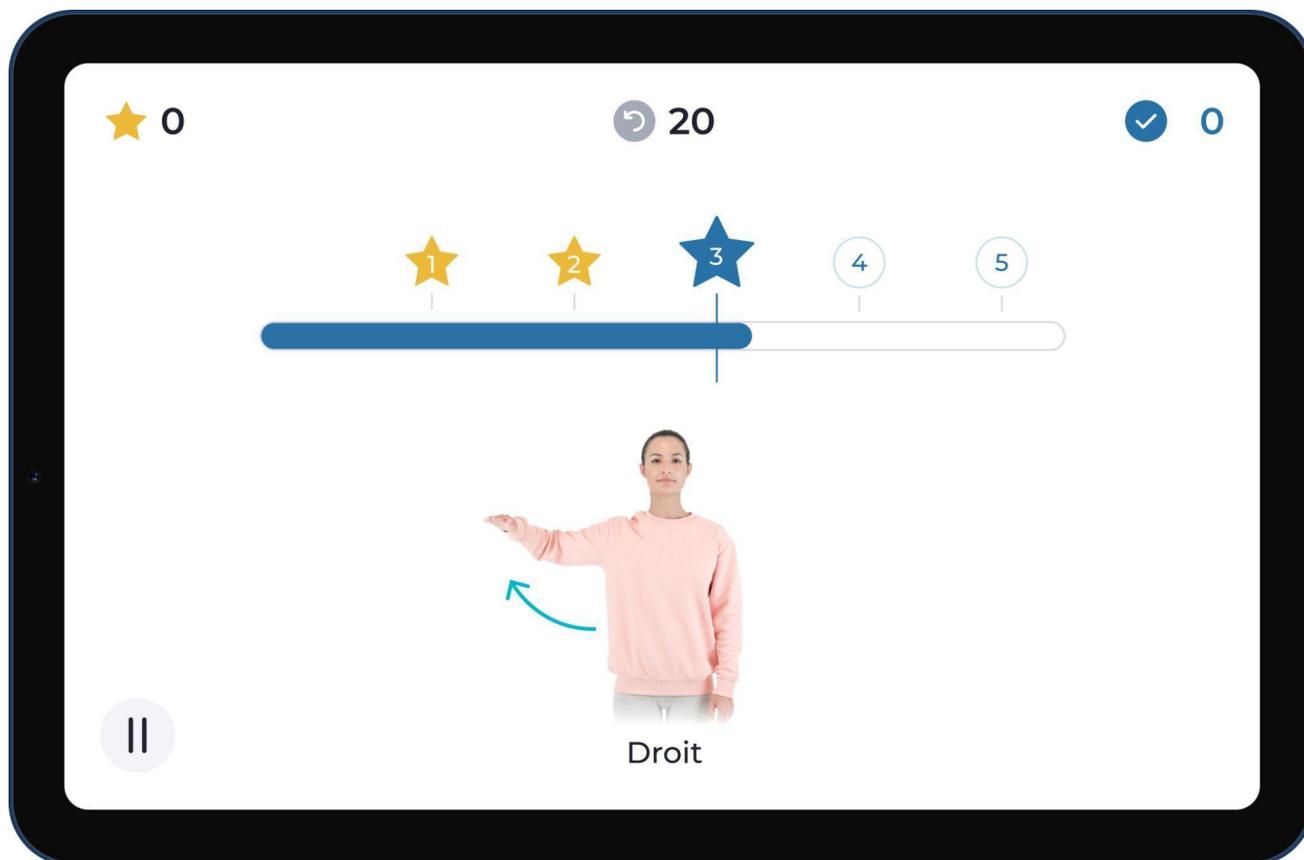
The screenshot shows a fitness app interface for the exercise "Jambe sur le côté" (Side Leg). The exercise is the first of 13, and there are 20 repetitions. A woman in a pink long-sleeved shirt and grey leggings is shown in the center, standing on her left leg with her right leg extended to the side. The interface includes a progress bar at the top, a pause button in the bottom left, and a red "Démarrer" (Start) button in the bottom right. On the right side, there are two circular buttons labeled "La gauche" and "Droit", each with the number "1" inside, indicating the number of repetitions for each side.

Action : Avant chaque exercice, vous verrez une vidéo expliquant comment réaliser l'exercice. L'exercice commencera alors soit en cliquant sur le bouton « démarrer », soit en attendant la fin de la vidéo.

Faire un exercice

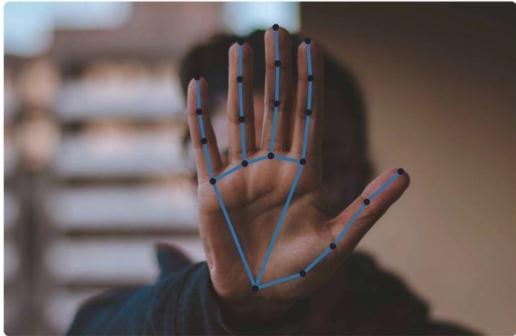
Pendant vos séances, vous aurez à effectuer différents exercices, en fonction de votre thérapie.

Voici quelques exemple



★ 0 ↻ 20 ✓ 0

5




||

Essayez d'ouvrir un peu plus vos doigts

★ 0 ↻ 20 ✓ 0

1 2 3 4 5



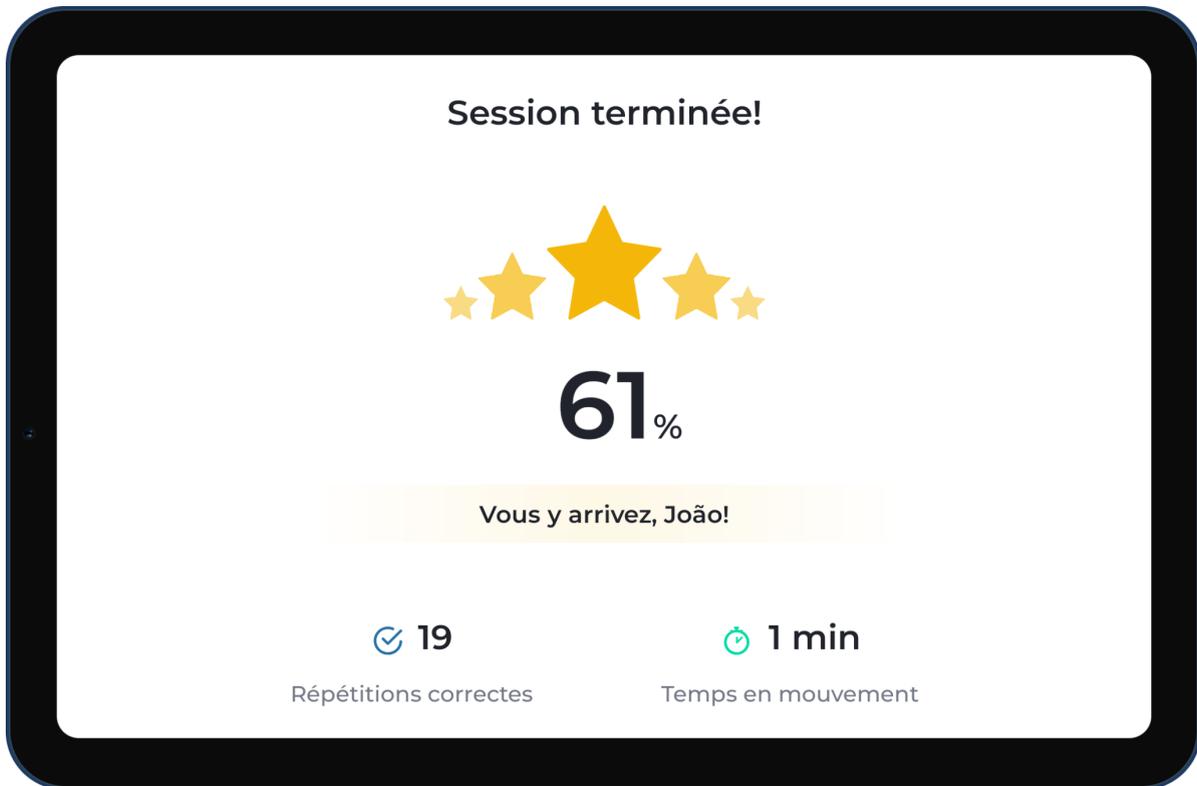
||

Lift your right arm



Action : Suivez les instructions audio et écrites du Digital Therapist pour effectuer les exercices. Le système détecte vos mouvements et fournit un retour d'information en temps réel.

Terminer une séance

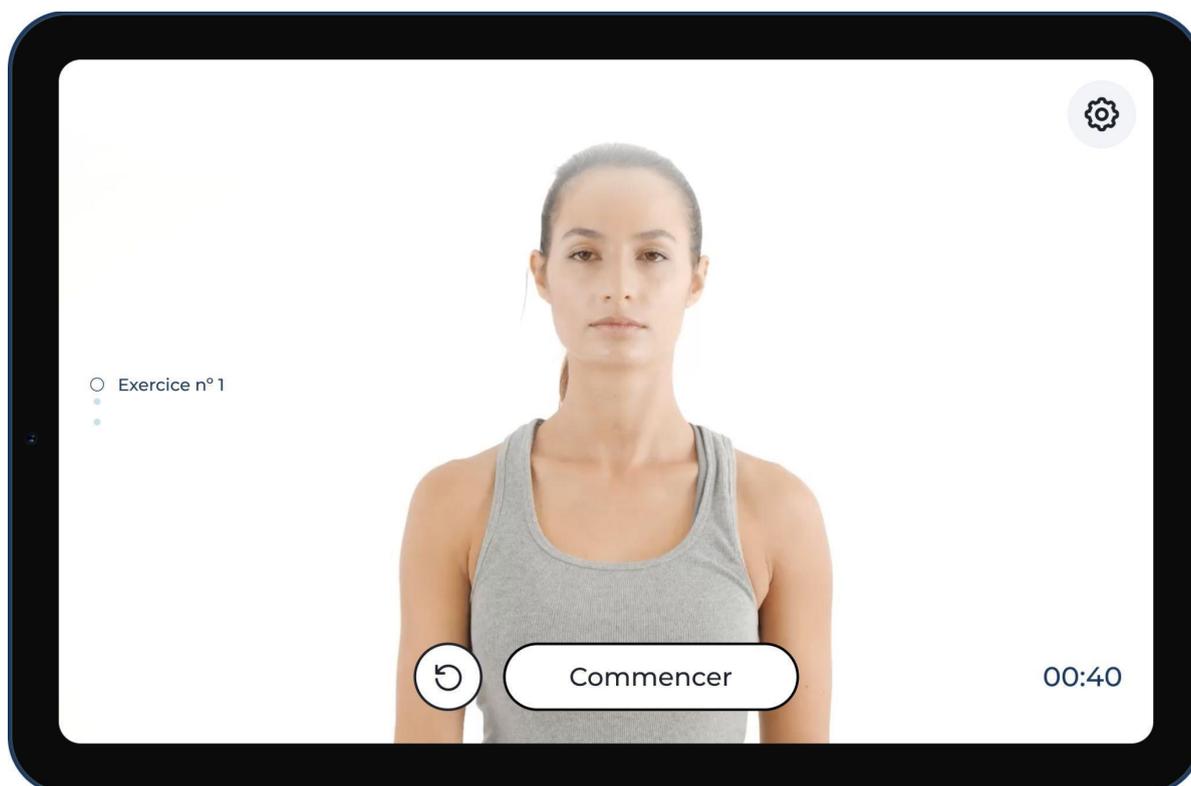


Action : Effectuez tous les exercices pour terminer votre séance. Vous aurez alors un écran affichant votre performance, notamment le nombre de répétitions correctes et le temps que vous avez passé à bouger.

Recommandations

Votre Professionnel de la Santé Physique peut vous prescrire des exercices facultatifs à effectuer à la fin de vos séances.

Voici un exemple de l'un d'entre eux.



Action : Suivez les recommandations. Lorsque vous êtes prêt à poursuivre, cliquez sur « Terminé ».

Évaluer votre niveau de douleur/fatigue après chaque séance

Comment vous sentiez-vous pendant la séance? 

Ma douleur pendant la séance d'aujourd'hui:

Modérer

Ma fatigue pendant la séance d'aujourd'hui:

Doux

[Continuer](#)

Action : Il est important de faire connaître à votre Professionnel de la Santé Physique votre niveau de douleur/fatigue après chaque séance, car votre prescription sera adaptée en conséquence. Sélectionnez le degré de douleur et de fatigue qui décrit le mieux votre ressenti pendant la séance et cliquez sur continuer.

Évaluer votre expérience

Comment évaluez-vous votre expérience aujourd'hui?

★★★★☆
Très satisfait

Que devrions-nous améliorer à l'avenir?

Détection de mouvement Tablette et/ou trackers Difficulté

Rythme Physiothérapeute Autre Autre

Autre chose?  Faites-nous en part

Continue

Comment évaluez-vous votre expérience aujourd'hui?

Que devrions-nous améliorer, en particulier?

Connexion des trackers de mouvement Batterie

Précision des trackers de mouvement Facilité d'utilisation

Continue

Continuer

Action : Il est important de faire savoir à votre Professionnel de la Santé Physique et à Sword comment s'est déroulée votre expérience. Répondez par la note qui décrit le mieux votre satisfaction vis-à-vis du système chaque jour. Si vous attribuez à votre expérience une note inférieure à 5, le système vous demandera de sélectionner vos raisons.

Grâce à vos commentaires, Sword améliorera le système afin de rendre votre expérience encore meilleure à l'avenir.

Mise à jour de l'application/des capteurs

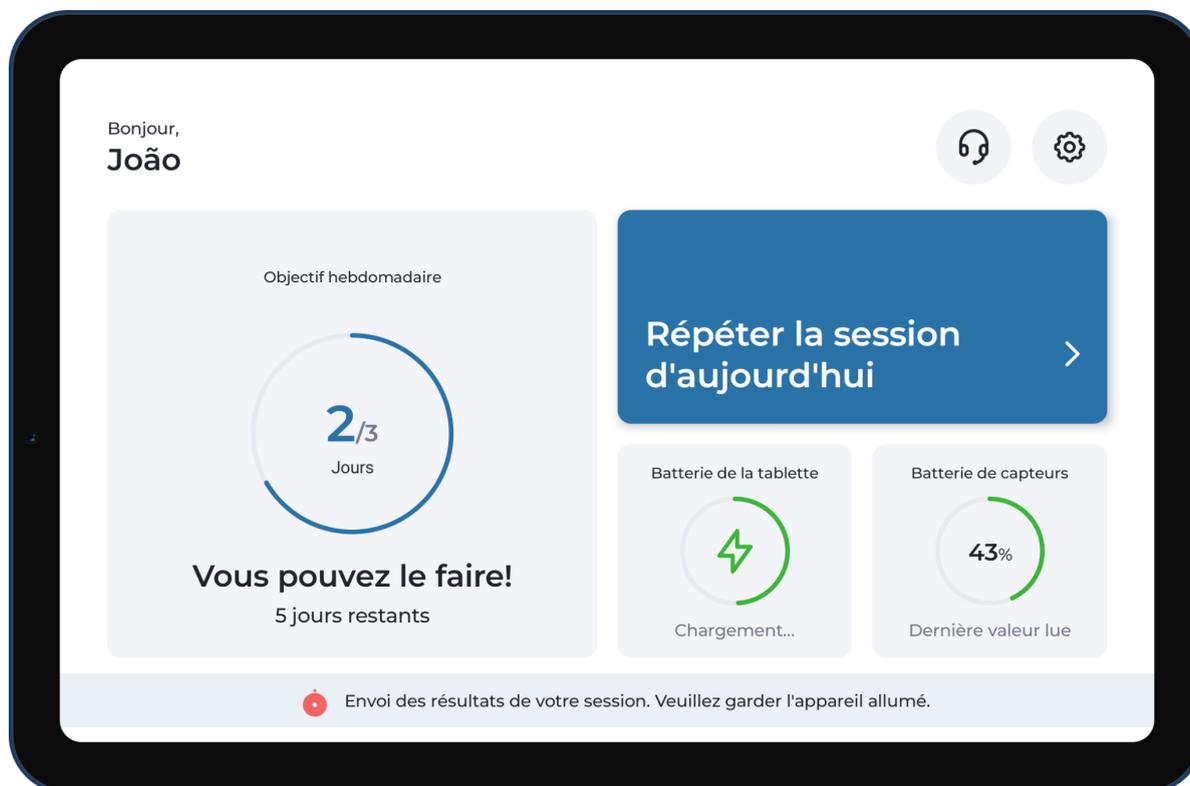
Vous pouvez recevoir une mise à jour de l'application/des capteurs après avoir terminé une séance.

Si c'est le cas, vous verrez l'un des écrans suivants.



Action : Aucune action n'est nécessaire. La mise à jour se terminera automatiquement.

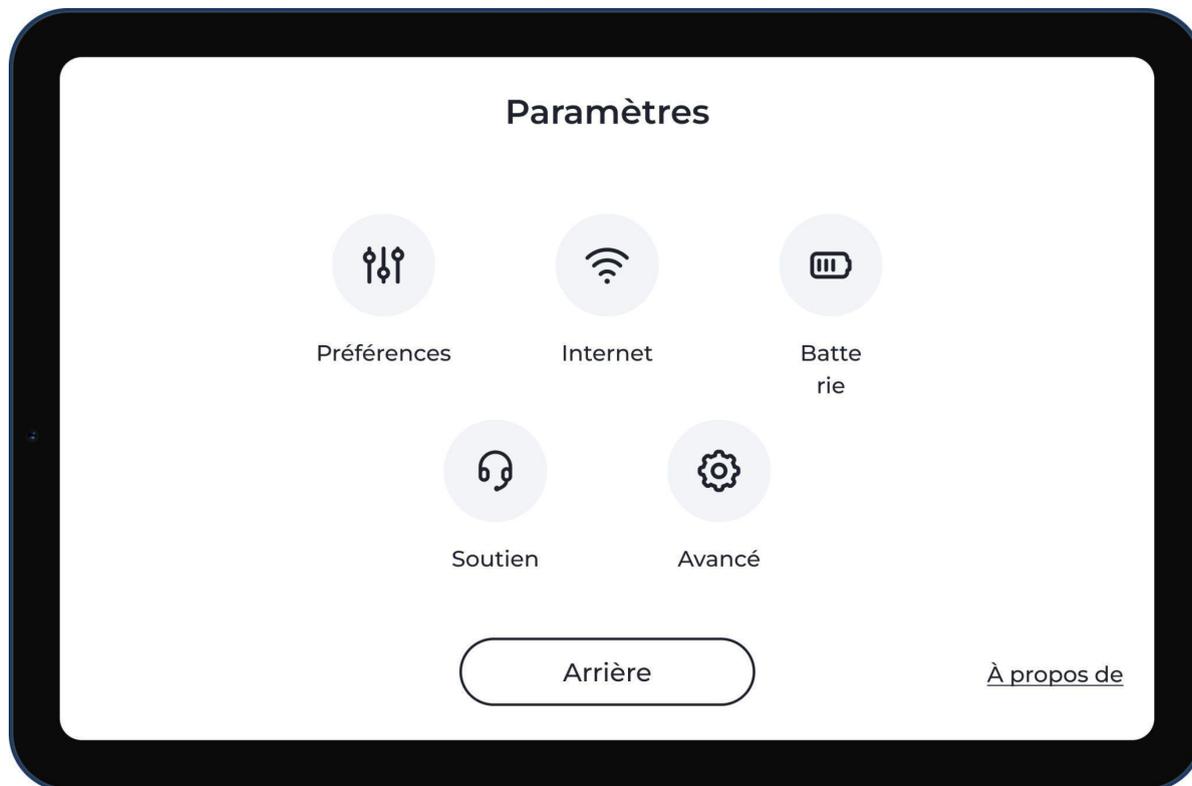
Écran d'accueil



Action : Lorsque vous êtes sur l'écran d'accueil, vous pouvez choisir de commencer votre prochaine séance. Vous aurez des informations sur le niveau de la batterie de votre appareil et sur la dernière valeur de la batterie lue par vos capteurs de mouvements.

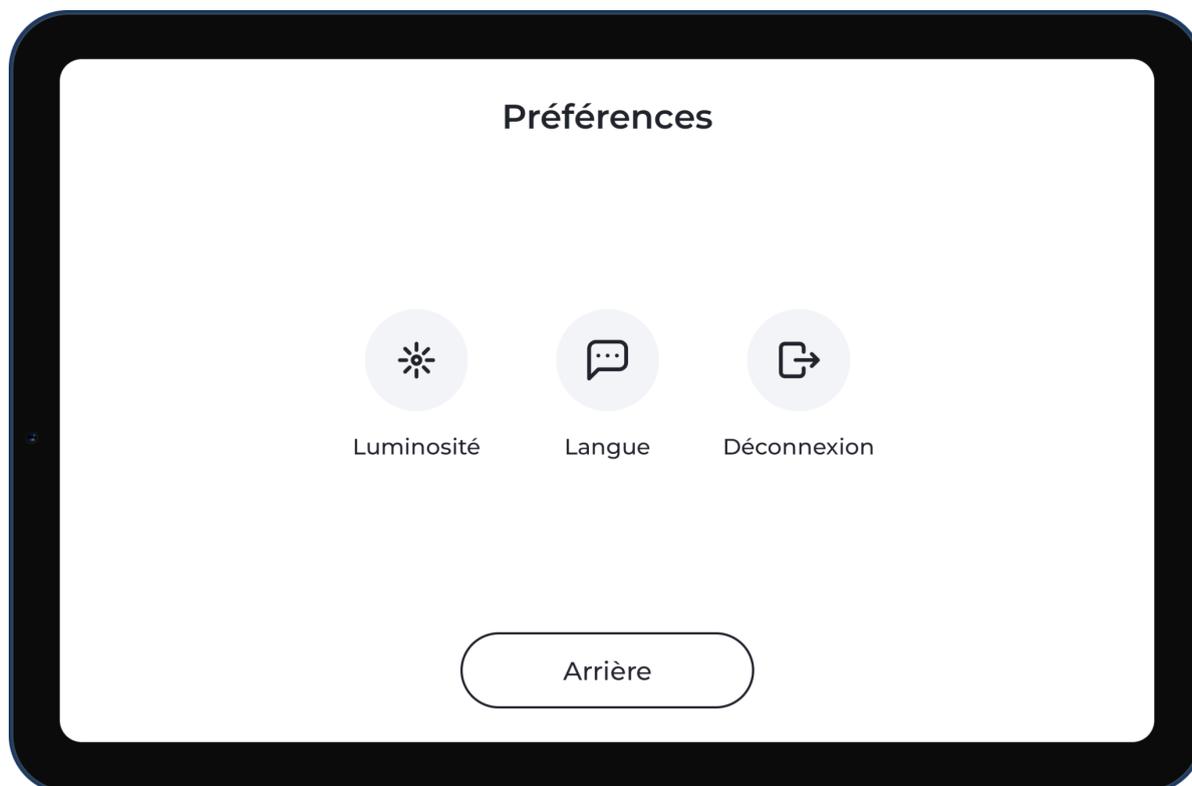
Remarque: Si vous voyez l'avertissement au bas de l'écran vous demandant de laisser l'appareil allumé, cela signifie que les résultats de vos séances sont en cours de synchronisation afin que votre Professionnel de la Santé Physique puisse les recevoir et mettre à jour votre prescription en fonction de ces informations.

Paramètres



Action : En cliquant sur le bouton paramètres (en haut à droite de l'écran), vous aurez accès à ce menu dans lequel vous pourrez trouver des fonctionnalités utiles.

Déconnexion



Action : Vous pouvez choisir de vous déconnecter quand vous le souhaitez en ouvrant le menu « Préférences » dans les paramètres du Digital Therapist. Cliquez sur l'option « Déconnexion » et le système supprimera vos informations de connexion.

Visualisez les résultats de vos séances

Vous pouvez accéder aux résultats de vos séances sur l'application Sword Health. Si vous ne l'avez pas encore fait, téléchargez l'application sur votre téléphone.

Vérifiez le nombre de séances que vous avez effectuées

Vous trouverez des informations sur le nombre de séances que vous avez effectuées sur l'application Sword Health.

Termes et conditions

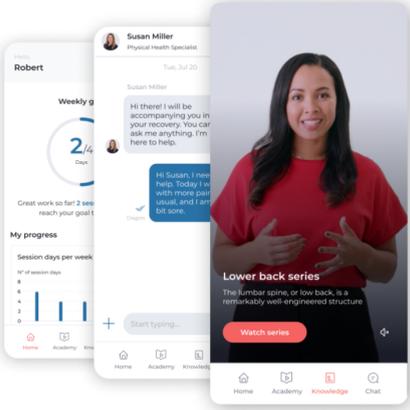
Les termes et conditions d'utilisation du Digital Therapist sont acceptées lors du processus d'intégration au programme de rééducation.

Dépannage

Comment installer l'application Sword Health sur mon téléphone ?

1. Ouvrez le magasin d'applications (iOS : App store ; Android : Play store)
2. Recherchez l'application Sword Health dans le magasin
3. Cliquez sur le bouton installer

Vous pouvez également lire le code QR suivant avec votre téléphone et installer l'application :



Téléchargez l'application Sword Health sur votre téléphone

- ✓ Discutez avec votre Physiothérapeute
- ✓ Accéder à des vidéos et des articles
- ✓ Apprenez à traiter la douleur différemment

[Continuer](#)

Je ne peux pas voir les résultats de ma dernière séance dans l'application Sword Health

Pour que les données de votre séance soient synchronisées, suivez les instructions et gardez votre appareil allumé et connecté au wi-Fi après avoir terminé votre séance sur le Digital Therapist.

Pour vous assurer que tout est synchronisé, vous pouvez choisir l'option « Synchroniser les données » dans le menu « Soutien » des paramètres du Digital Therapist.

J'ai eu besoin de changer le positionnement des capteurs pendant une séance

Si vous devez changer le positionnement des capteurs sur votre corps au milieu d'une séance, vous devrez faire un nouvel étalonnage. Cette option est disponible dans le menu pause pendant l'exécution de l'exercice.

L'étalonnage du système « enregistre » la position des capteurs sur votre corps et garantit la précision de la détection des mouvements, vous offrant ainsi le retour d'information en temps réel le plus précis.

Je ne peux pas effectuer un exercice

Veuillez communiquer avec votre Professionnel de la Santé Physique. Votre Professionnel de la Santé Physique mettra à jour votre prescription ou vous donnera des conseils pour effectuer l'exercice correctement.

La mise à jour d'une application prend trop de temps

Veuillez confirmer que vous disposez d'une connexion Internet stable.

Vous pouvez effectuer un test pour le confirmer en ouvrant le menu Wi-Fi dans les paramètres du Digital Therapist et en choisissant l'option Test de vitesse Internet.

Si vous disposez d'une connexion Internet stable mais que la mise à jour ne se termine pas, veuillez contacter l'équipe de soutien de Sword Health.

Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet stable à votre domicile, veuillez contacter l'équipe de soutien de Sword Health.

Mon application se fige constamment

Veuillez contacter l'équipe de soutien de Sword Health.

Mon application s'est arrêtée au milieu de la séance

Veuillez contacter l'équipe de soutien de Sword Health.

Ma tablette/mes capteurs se déchargent trop rapidement

Veuillez contacter l'équipe de soutien de Sword Health. Si votre matériel est endommagé, Sword Health le remplacera.

Annexe 1 - Exercices avec caméra

Votre Professionnel de la Santé Physique peut inclure des exercices avec caméra dans votre prescription de séances.

Avant de commencer, le système vous guidera dans la procédure pour vous montrer comment vous positionner dans le champ de la caméra.

Lorsque vous effectuez des exercices avec ce type de technologie de détection des mouvements, il n'est pas nécessaire de porter les capteurs de mouvements.

Pour effectuer des exercices avec caméra, vous devez garder la tablette sur le support (inclus dans votre matériel) pour assurer un positionnement correct.



©2022 Sword Health. Tous droits réservés

help@swordhealth.com